

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice (A M R S P)

Secțiunea II Raportul de monitorizare și evaluare a Serviciului de Iluminat Public (01.01.2018 – 31.12.2018)



SITUAȚIE INITIALĂ



ILUMINAT STRADAL - BD. CAROL (PIATA C.A.ROSETTI - ARMENEASCA)

Capitolul 1	ÎNFIINȚAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC ÎN MUNICIPIUL BUCUREȘTI	Pag. 3
Capitolul 2	ORGANIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC ÎN MUNICIPIUL BUCUREȘTI	Pag. 4
	2.1. Infrastructura Serviciului de Iluminat Public	Pag. 4
	2.2. Legislația specifică Serviciului de Iluminat Public	Pag. 5
	2.3. Gestiunea Serviciului de Iluminat Public	Pag. 7
	2.4. Finanțarea Serviciului de Iluminat Public în Municipiul București	Pag. 7
	2.5. Operatorul Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București	Pag. 8
Capitolul 3	FUNCȚIONAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC ÎN MUNICIPIUL BUCUREȘTI	Pag. 10
	3.1. Principii	Pag. 10
	3.2. Obiective	Pag. 10
	3.3. Strategii și studii privind restructurarea și eficientizarea S.I.P.	Pag. 11
	3.4. Activitățile specifice Serviciului de Iluminat Public	Pag. 14
	3.5. Realizarea Serviciului de Iluminat Public în Municipiul București	Pag. 16
Capitolul 4	ACTIVITATEA DE URMĂRIRE A APLICĂRII REGLEMENTĂRIILOR PRIVIND SERVICIUL DE ILUMINAT PUBLIC DESFĂȘURATĂ DE AMRSP (1.01.2018 - 31.12.2018)	Pag. 18
	4.1. Activitatea de monitorizare	Pag. 18
	4.2. Activitatea de reglementare	Pag. 35
Capitolul 5	STAREA ACTUALĂ A SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC	Pag. 39
Capitolul 6	CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI A.M.R.S.P.	Pag. 41

Capitolul 1. Înființarea Serviciului de Iluminat Public în Municipiul București

Orașul București a devenit în 1857 prima capitală din lume iluminată cu petrol lampant, iar în anul 1882 se dezvoltă prima rețea de iluminat public din țară. În anul 1898 se înființează Societatea Română pentru Intreprinderi Electrice Industriale care în anul 1921 se transformă în S.C.ELECTRICA S.A. Societate Anonimă Română, gestionarea Serviciului de Iluminat Public la nivelul administrațiilor publice locale din România și deci inclusiv a Orașului București, fiind făcută prin intermediul acestei societăți.

Până în anul 1997, iluminatul public al Municipiului București a fost organizat ca un serviciu de utilitate publică aflat în sarcina administrației publice a Municipiului București(C.G.M.B./P.M.B.), prestarea serviciului fiind efectuată prin intermediul regiei autonome de stat RENEL R.A.

Pe baza legislației aplicabile la nivelul anului 1997(Legea nr.4/1981 a gospodăriei comunale, OUG nr.12/1993 privind achizițiile Publice), Primăria Municipiului București a derulat o licitație deschisă, finalizată cu atribuirea către LUXTEN LIGHTING COMPANY SA a unui contract de gestiune a Serviciului de Iluminat Public.

Capitolul 2. Organizarea Serviciului de Iluminat Public în Municipiul București

2.1 Infrastructura Serviciului de Iluminat Public

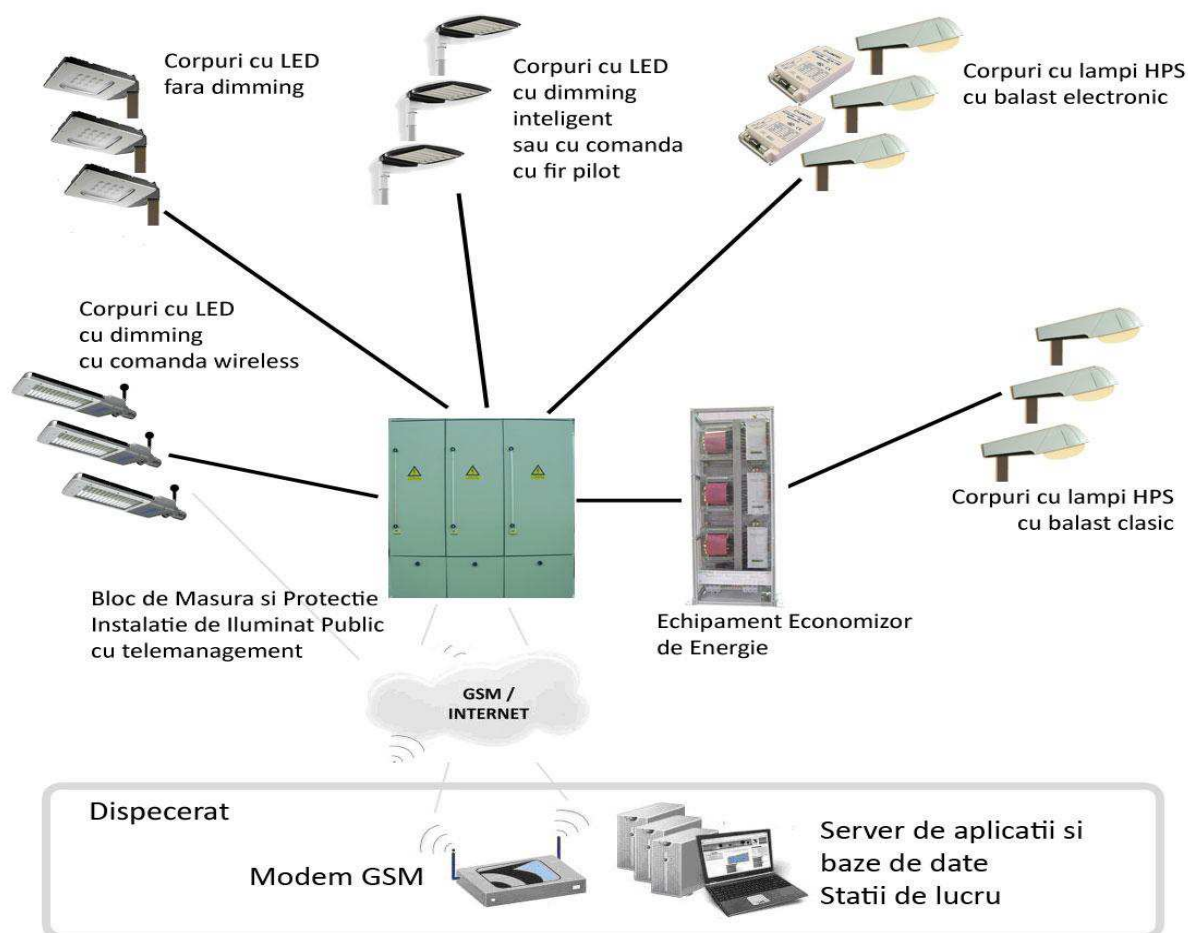
Serviciul de Iluminat Public se realizează prin intermediul unui ansamblu tehnologic și funcțional, alcătuit din construcții, instalații și echipamente specifice denumit sistem de iluminat public. Sistemul de iluminat public reprezintă totalitatea instalațiilor, echipamentelor și bunurilor necesare funcționării, întreținerii, menținerii și reabilitării sistemului, care privesc ca un întreg funcțional și considerate ca un patrimoniu din punct de vedere juridic, asigură iluminatul public pentru aria teritorială aflată în patrimoniul Primăriei Municipiului București în conformitate cu parametri tehnico-funcționali.

Din punct de vedere *administrativ*, sistemul de iluminat public din Municipiul București este dat parțial spre operare către S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. în baza contractului de delegare a gestiunii nr. 206/1997.

Din punct de vedere *tehnic*, sistemul de iluminat public cuprinde:

- linii electrice de joasă tensiune, subterane sau aeriene,
- corpuri de iluminat, console și accesorii,
- puncte de aprindere, cutii de distribuție, cutii de trecere,
- echipamente de comandă, automatizare și măsurare utilizate în sistemul iluminatului public,
- fundații, stâlpi, elemente de susținere a liniilor, instalații de legare la pământ, conductoare, izolatoare, cleme, armături, utilizate pentru iluminatul public.

Configurarea sistemului de iluminat public din cadrul serviciului este următoarea:



Din punct de vedere al *statutului juridic*, sistemul de iluminat public al Municipiului București cuprinde 5 proprietari:

- S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. (pentru puncte luminoase, console, stâlpi, rețea de distribuție, puncte de aprindere și puncte de măsură),
- S.C. Enel Distribuție Muntenia S.A. (pentru stâlpi, rețea de distribuție și puncte de măsură),
- Primăria Municipiului București (pentru puncte luminoase, console, stâlpi, rețea de distribuție și puncte de aprindere),
- R.A.T.B. (pentru stâlpi),
- Telekom (pentru stâlpi).

Situația proprietarilor sistemului de iluminat public din Municipiul București este prezentată în tabelul următor:

Componente	UM	Total SIP	Total Luxten	Total PMB	Total ENEL	Total RATB	Total Telekom
Puncte luminoase	Puncte luminoase	127978	124152	3826	0	0	0
Console	buc.	87412	85797	1615	0	0	0
Stâlpi	buc.	104833	48048	2733	43475	10233	344
Rețea de distribuție	Km	4923,49	2272,84	136,65	2514	0	0
Aeriană	Km	1176	391	0	785	0	0
Aeriană mixtă	Km	837	0	0	837	0	0
Subterană	Km	2910,65	1882	136,65	892	0	0
Puncte de aprindere	buc.	587	531	56	0	0	0
Puncte de măsură	buc.	1073	0	0	1073	0	0

2.2 Legislația specifică Serviciului de Iluminat Public

Legislația ce guvernează sectorul iluminatului public este concepută astfel încât, prin respectarea acesteia de către toți cei implicați, să se asigure la nivelul autorităților administrației publice locale gestionarea eficientă a Serviciului de Iluminat Public. Iluminatul public, nu este un serviciu izolat ci este parte a unui conglomerat, cu legislație aferentă (legislația comună serviciilor publice) ce funcționează la nivel european și național iar armonizarea calității Serviciului de Iluminat Public față de standardele în domeniu fiind un obiectiv general.

2.2.1 Legislație europeană

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - EN 13201 - 1/2003 - EN 13201 - 2/2003 - EN 13201 - 3/2003 - Calculul performanței - EN 13201- 4/ 2003 - Metode pentru măsurarea performanțelor fotometrice - Rapoartele tehnice CEN nr.115/1995 și nr.88/1990 - emise de Comisia Internațională de Iluminat. | <p>acest standard stabilește recomandări pentru selecția claselor de iluminat și a diferitelor prescripții. Se aplică instalațiilor de iluminat fixe, oferind utilizatorului o percepție vizuală corectă a zonelor de circulație publică în exterior , în timpul perioadelor de întuneric, cu scopul de a asigura siguranța și bună desfășurare a traficului, precum și securitatea publică;</p> <p>acest standard definește conform exigențelor fotometrice clasele de iluminat public și examinează necesitățile vizuale ale utilizării drumurilor. Standardul mai analizează și problemele mediului înconjurător legate de iluminatul public;</p> <p>definește și descrie procedurile matematice de adoptat pentru calcularea performanțelor fotometrice ale instalațiilor de iluminat public;</p> <p>aceste standard descrie procedeele pentru efectuarea măsurărilor fotometrice precum și măsurările în raport cu fotometria instalațiilor de Iluminat Public;</p> |
|---|--|

2.2.2 Legislație națională

La nivel național, legislația specifică aplicabilă domeniului de iluminat public se împarte în trei categorii:

- legislație primară generală și specifică care include conținutul, principiile și obiectivele politice cuprinse în legile ratificate de Parlamentul României;
- legislație secundară, reprezentată de actele adoptate de instituțiile din România pentru punerea în aplicare a prevederilor legislației primare;
- legislație terțiară care include instrucțiuni și norme locale.

Legislație primară generală a serviciilor publice

Legea Serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Această lege prezintă principiile și obiectivele după care sunt înființate, organizate și gestionate serviciile comunitare, respectiv:

- descentralizarea serviciilor publice și creșterea responsabilității autorităților administrației; publice locale cu privire la calitatea serviciilor asigurate populației;
- promovarea principiilor economiei de piață și reducerea gradului de monopol;
- promovarea măsurilor de dezvoltare durabilă;
- promovarea parteneriatului social și pregătirea continuă a resurselor umane.

Legislație primară specifică Iluminatului Public

Legea Serviciului de Iluminat Public nr. 230/2006, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 517 din 15 iunie 2006, actualizată cu modificările și completările ulterioare.

Această lege stabilește cadrul juridic și instituțional unitar privind înființarea, organizarea, exploatarea, gestionarea, finanțarea, monitorizarea și controlul funcționării Serviciului de Iluminat Public în comune, orașe și municipii.

Legislație secundară specifică Iluminatului Public

- Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 86/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al Serviciului de Iluminat Public;
- Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 87/2007 pentru aprobarea Caietului de sarcini –cadru al Serviciului de Iluminat Public;
- Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 77/2007 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a valorii activităților Serviciului de Iluminat Public;
- Ordinul nr.5/ 93 din 20.03.2007 pentru aprobarea Contractului-cadru privind folosirea infrastructurii sistemului de distribuție a energiei electrice pentru realizarea Serviciului de Iluminat Public - Publicat în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 320, din 14 mai 2007.

Legislație terțiară specifică Iluminatului Public

Nr. crt.	Indice	Titlu
1	SR 13433/1999	Iluminatul căilor de circulație. Condiții de iluminat pentru căi de circulație destinate traficului rutier, pietonal și/sau cicliștilor și tunelurilor / pasajelor subterane rutiere
2	SR 6646-1/1997	Iluminatul artificial. Condiții tehnice pentru iluminatul interior și din incintele ansamblurilor de clădiri
3	SR CEN/TR 132011:2011	Iluminat public. Partea 1: Selectarea claselor de Iluminat
4	SR EN 12665:2011	Lumină și iluminat. Termeni de bază și criterii pentru specificarea cerințelor de Iluminat
5	SR EN 130321 + A1:2012	Lumină și iluminat. Măsurarea și prezentarea rezultatelor fotometrice ale lămpilor și aparatelor de iluminat. Partea 1: Măsurarea și prezentarea datelor
6	SR EN 132012:2004	Iluminatul public. Partea 2: Cerințe de performanță
7	SR EN 132013:2004	Iluminatul public. Partea 3: Calculul performanțelor

8	SR EN 132014:2004	Iluminatul public. Partea 4: Metode de măsurare a performanțelor fotometrice
9	SR EN 15193:2007	Performanța energetică a clădirilor. Cerințe energetice pentru iluminat
10	SR EN 15193:2007 /AC:2011	Performanța energetică a clădirilor. Cerințe energetice pentru iluminat
11	SR EN 1838:2003	Aplicații ale iluminatului. Iluminatul de siguranță
12	SR EN 40-1:1994	Stâlpi pentru iluminat. Definiții și termeni
13	SR EN 40-2:2006	Stâlpi pentru iluminatul public. Partea 2: Cerințe generale și dimensiuni
14	SR EN 40-3-1:2003	Stâlpi pentru iluminat public. Partea 3-1: Proiectare și verificare. Specificații pentru sarcina caracteristică
15	SR EN 40-3-2:2003	Stâlpi pentru iluminat public. Partea 3-2: Proiectare și verificare. Verificare prin încercări
16	SR EN 40-3-3:2004	Stâlpi pentru iluminatul public. Partea 3-3: Proiectare și verificare. Verificare prin calcule
17	SR EN 40-4:2006	Stâlpi pentru iluminatul public. Partea 4: Cerințe pentru stâlpi de iluminat de beton armat și precomprimat
18	SR EN 40-4:2006 /AC:2007	Stâlpi pentru iluminatul public. Partea 4: Cerințe pentru stâlpi de iluminat de beton armat și precomprimat
19	SR EN 40-5:2002	Stâlpi pentru iluminat public. Partea 5: Cerințe pentru stâlpi de oțel
20	SR EN 40-6:2002	Stâlpi pentru iluminat public. Partea 6 Cerințe pentru stâlpi de iluminat de aluminiu
21	SR EN 40-7:2003	Stâlpi pentru iluminat public. Partea 7: Cerințe pentru stâlpi de iluminat din materiale compozite pe bază de polimeri armate cu fibre
22	STAS 8313-92	Construcții civile, industriale și agrozootehnice. Iluminatul în clădiri și în spațiile exterioare. Metoda de măsurare a iluminării și de determinare a iluminării medii

2.3 Gestiunea Serviciului de Iluminat Public

În conformitate cu prevederile Legii nr.230/2006 privind iluminatul public, autoritățile administrației publice a Municipiului București (C.G.M.B./P.M.B.) trebuie să asigure gestiunea Serviciului de Iluminat Public pe criterii de competitivitate și eficiență economică și managerială, având ca obiectiv atingerea și respectarea indicatorilor de performanță ai serviciului, stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii și Regulamentul Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București aprobat prin HCGMB nr.59 din 31.03.2016.

În prezent gestiunea Serviciului de Iluminat Public în Municipiul București este de tip „gestiune delegată” prin contractul de delegare a Serviciului de Iluminat Public nr 206/ 1997, act aditional nr.39 cu valabilitate 12.06.2019, încheiat între Primăria Municipiului București și SC LUXTEN LIGHTING S.R.L.

Având în vedere faptul că în prezent, gestiunea Serviciului de Iluminat Public este asigurată, în conformitate cu prevederile contractului nr. 206/ 1997, de operatorul licențiat SC LUXTEN LIGHTING S.R.L. (o formă de gestiune delegată corespunzătoare legislației în vigoare la data delegării), apare necesitatea punerii în conformitate a prevederilor contractului menționat cu prevederile legislative actuale.

2.4 Finanțarea Serviciului de Iluminat Public în Municipiul București

În vederea respectării condiției de continuitate, a Serviciului de Iluminat Public la nivelul Municipiului București, Consiliul General al Municipiului București asigură prin aprobarea bugetului anual valorile corespunzătoare finanțării serviciului. Costurile prevăzute în bugetul anual sunt estimate în vederea funcționării în condiții de siguranță și la parametri stabiliți prin normele tehnice a sistemului de iluminat existent. Activitățile ce sunt finanțate din bugetul local și incluse în contractul de delegare a

gestiunii Serviciului de Iluminat Public încheiat între Primăria Municipiului București și operatorul SC LUXTEN LIGHTING S.R.L. sunt următoarele:

- administrare infrastructură SIP;
- operare și întreținere a sistemului de iluminat public aflat în administrare;
- realizare lucrări de reabilitare și investiții conform planurilor anuale stabilite (creditare de către furnizor cu recuperare anuală de la bugetul local);
- plata directă către SC ENEL DISTRIBUȚIE Muntenia S.A. a contravalorii energiei electrice facturate pentru consumul aferent iluminatului public.

Valorile activităților specifice pentru serviciile de iluminat public, trebuie să asigure atât viabilitatea economică a operatorilor prestatori ai serviciilor de iluminat public cât și interesele utilizatorilor. Acestea se fundamentează pe baza cheltuielilor de producție și exploatare, a cheltuielilor de întreținere și reparații, a amortismentelor aferente capitalului imobilizat în active corporale și necorporale, a costurilor pentru protecția mediului, a costurilor financiare asociate creditelor contractate, a costurilor derivând din contractul de delegare a gestiunii, precum și a unei cote de profit.

Valorile activităților specifice Serviciului de Iluminat Public se stabilesc, se ajustează sau se modifică pe baza solicitărilor operatorilor, prestatori ai Serviciului de Iluminat Public, în conformitate cu prevederile normelor metodologice elaborate și aprobate de autoritatea de reglementare competentă. Valorile activităților Serviciului de Iluminat Public nu cuprind cheltuielile cu energia electrică consumată pentru iluminat, care se facturează separat.

2.4.1 Evoluția finanțării de la bugetul PMB în perioada 2013-2018 – conform activităților din contractul nr. 206/1997:

An	IM [Lei]	Energie electrica [Lei]	Rata reabilitare [Lei]	Total [Lei]
2013	49629017	26617805	15549740	91796562
2014	64991130	23644905	14480795	103116829
2015	47710352	26467168	16966899	91144420
2016	43083396	21607756	18297389	82988541
2017	62341946	27165213	13403142	107871817
2018	58097424	33512843	1914429	93524697

2.4.2 Evoluție finanțare punct luminos în perioada 2013-2018:

An	Nr. Puncte luminoase evoluție anuală	Nr. Puncte luminoase	Tarif total SIP /punct luminos inclusiv energie electrică	Tarif mediu consum EE/punct luminos	Cost/punct luminos IM –
	[buc]	[buc]	[lei]	[lei]	[lei]
2013	2973	112015	681	238	224
2014	2598	114613	773	206	195
2015	909	115522	642	229	187
2016	1407	116929	553	185	182
2017	6283	123212	726	220	198
2018	940	124152	753	270	171

2.5 Operatorul Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București

Serviciul de Iluminat Public se gestionează și se exploatează prin intermediul unor prestatori licențiați denumiți operatori. Au calitatea de operatori ai Serviciului de Iluminat Public prestatorii care își desfășoară activitatea în baza licenței eliberate în condițiile legii de către A.N.R.S.C.

Licențierea operatorilor se realizează în condițiile prevăzute de:

- Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006;
- Legea 225/2016 pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006;
- Legea nr.230/2006 a Serviciului de Iluminat Public;
- legislația secundară emisă în aplicarea dispozițiilor acestor legi.

Operatorii licențiați să presteze Serviciul de Iluminat Public pot participa la procedurile de delegare a gestiunii și pot presta serviciul în orice localitate, în mod direct sau prin intermediul unei filiale, pe baze contractuale, în virtutea principiului liberei concurențe pe piața serviciilor comunitare de utilități Publice. Operatorii Serviciului de Iluminat Public beneficiază de aceleași drepturi și obligații în raport cu autoritățile administrației publice locale sau cu beneficiarii serviciului, indiferent de statutul juridic, forma de organizare, tipul de proprietate, natura capitalului, modalitatea de gestiune adoptată sau țara de origine din Uniunea Europeană.

Operatorii prestatori ai Serviciului de Iluminat Public subordonați autorităților administrației publice locale, având statut de societăți comerciale cu capital social aparținând unităților administrativ-teritoriale, pot fi privatizați, în condițiile legii, cu condiția păstrării obiectului de activitate minimum 5 ani de la data privatizării.

Drepturile și obligațiile operatorilor prestatori ai Serviciului de Iluminat Public se prevăd în regulamentul serviciului și în:

- hotărârea de dare în administrare, în cazul gestiunii directe;
- contractul de delegare a gestiunii, în cazul gestiunii delegate.

Operatorii care au primit gestiunea Serviciului de Iluminat Public exercită cu titlu gratuit drepturile de uz și de servitute asupra terenurilor și bunurilor proprietate publică sau privată, aparținând, după caz, statului, unităților administrativ-teritoriale, unor persoane fizice ori juridice, după cum urmează:

- dreptul de uz pentru executarea lucrărilor de infrastructură pentru prestarea Serviciului de Iluminat Public;
- servitute de trecere subterană, de suprafață sau aeriană pentru instalarea sistemului de iluminat public;
- dreptul de acces la utilitățile publice și la Sistemul Energetic Național.

Pe baza legislației aplicabile la nivelul anului 1997 (*Legea nr. 4/1981 a gospodăriei comunale, OUG nr.12/1993 privind achizițiile publice*), Primăria Municipiului București a derulat o licitație deschisă finalizată cu atribuirea către SC LUXTEN LIGHTING S.R.L. a unui contract de delegare a gestiunii Serviciului de Iluminat Public din municipiul București.

SC LUXTEN LIGHTING SRL este operatorul de servicii de Iluminat Public care gestionează și administrează sistemul de iluminat public în peste 20 de orașe din România (București, Alba Iulia, Ploiești, Timișoara, Constanța, Oradea, Craiova, Cluj-Napoca, etc.), deținând licența emisă de ANRSC cu nr.4093/08.11.2017, clasa I, modificată prin Ordinul nr.403/2017 cu valabilitate până la 08.11.2022.

În momentul de față, operatorul Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București, își desfășoară activitatea având la bază Regulamentul Serviciului de Iluminat Public al Municipiului București aprobat prin H.C.G.M.B. nr. 59 / 31.03.2016 și în conformitate cu contractul, încheiat cu administrația publică a municipiului București nr. 206/ 1997, act adițional nr.39 cu valabilitate până 12.06.2019.

Capitolul 3. Funcționarea Serviciului de Iluminat Public în Municipiul București

3.1 Principii

Serviciul de Iluminat Public se organizează și funcționează pe baza următoarelor principii:

- protecția sănătății populației;
- autonomia locală și descentralizarea serviciilor;
- responsabilitatea față de cetățeni;
- conservarea și protecția mediului înconjurător;
- asigurarea calității și continuității serviciului;
- tariful echitabil, corelat cu calitatea și cantitatea serviciului prestat;
- nediscriminarea și egalitatea în tratamentul utilizatorilor;
- transparență, consultarea și antrenarea în decizii a cetățenilor;
- administrarea corectă și eficientă a bunurilor din proprietatea publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale și a banilor publici;
- securitatea Serviciului de Iluminat Public;
- dezvoltarea durabilă.

De asemenea, Serviciul de Iluminat Public din Municipiul București face parte din sfera serviciilor publice de interes general și are următoarele particularități:

- are caracter economico-social;
- răspunde cerințelor și necesităților de interes și utilitate publică ale utilizatorilor din raza administrativ teritorială a Municipiului București;
- are caracter tehnico-edilitar;
- regimul de funcționare poate avea caracter de monopol;
- presupune existența unei infrastructuri tehnico- edilitare adecvate;
- aria de acoperire are dimensiuni locale;
- este înființat, organizat și coordonat de unitatea administrativ-teritorială a Municipiului București;
- este organizat pe principii economice și de eficiență;
- poate fi prestat de operatori care sunt organizați și funcționează fie în baza reglementărilor de drept public, fie în baza reglementărilor de drept privat;
- este organizat pe baza principiilor “beneficiarul plătește”;
- recuperarea costurilor de exploatare ori de investiții se face prin prețuri, tarife sau taxe speciale.

3.2 Obiective

Strategiile autorităților administrației publice locale vor urmări cu prioritate realizarea următoarelor obiective:

- orientarea Serviciului de Iluminat Public către utilizatori și beneficiari;
- asigurarea calității și performanțelor sistemelor de iluminat public, la nivel comparabil cu directivele Uniunii Europene;
- respectarea normelor privind Serviciul de Iluminat Public stabilite de Comisia Internațională de Iluminat , la care România este afiliată, respectiv Comitetul Național Român de Iluminat (C.N.R.I);
- asigurarea accesului ne discriminatoriu al tuturor membrilor comunității locale la Serviciul de Iluminat Public;
- reducerea consumurilor specifice prin utilizarea unor corpuri de iluminat performante, a unor echipamente specializate și prin asigurarea unui iluminat public judicios;
- promovarea investițiilor, în scopul modernizării și extinderii sistemului de iluminat public;
- asigurarea la nivelul Municipiului București a unui iluminat stradal și pietonal adecvat necesităților de confort și securitate individuală și colectivă, prevăzute de normele în vigoare;
- asigurarea unui iluminat arhitectural, ornamental și ornamental-festiv adecvat punerii în valoare a edificiilor de importanță publică și/sau culturală și marcării prin sisteme de iluminat corespunzătoare a evenimentelor festive și a sărbătorilor legale sau religioase.

3.3 Strategii și studii privind restructurarea și eficientizarea S.I.P.

3.3.1 Informații generale

Strategia de dezvoltare a Serviciului de Iluminat Public la nivelul municipalității trebuie să țină cont atât de starea tehnică a infrastructurii sistemului de iluminat existent cât și de strategia de eficiență energetică națională, programele de investiții ce urmează a fi promovate, corelată cu strategia națională privind serviciile comunitare de utilități publice și să țină cont de planurile de urbanism și de amenajare a teritoriului, de programele de dezvoltare economico-socială a unității administrativ-teritoriale, precum și de reglementările specifice domeniului, emise de autoritățile de reglementare competente

Strategia locală va urmări cu prioritate realizarea următoarelor obiective:

- în primul rând, evaluarea de către clientul serviciului, acesta este aspectul principal, ținând cont că cetățeanul este cel care hotărăște până la ce punct s-a reușit obținerea calității reale, satisfacerea necesităților și expectativelor sale;
- în al doilea rând, evaluarea chiar de către autoritățile publice, care vor estima atât eficacitatea procesului de prestare a serviciului, cât și eficiența sa, adică relația dintre rezultate și resursele folosite pentru obținerea lor;
- în al treilea rând, evaluarea de către alți factori critici, care se pot găsi chiar în sânul autorităților publice sau în afară lor. Aceștia pot fi autoritățile politice și centre ale puterii, alte organizații publice sau private și membrii organizației.

În conformitate cu prevederile O.U.G nr. 22/2008 - privind eficiența energetică, Primăria Municipiului București în calitatea sa de administrator are obligația să întocmească programe de îmbunătățire a eficienței energetice, cu includerea de măsuri pe termen scurt și lung (3-6 ani), vizând programe de investiții pentru care se vor întocmi studii de fezabilitate.

Programele de îmbunătățire a eficienței energetice trebuie să includă următoarele acțiuni principale:

- promovarea utilizării celor mai eficiente tehnologii energetice care să fie viabile din punct de vedere economic și nepoluante;
- încurajarea finanțării investițiilor în domeniul eficienței energetice prin participarea statului sau a sectorului privat;
- înființarea de compartimente specializate în domeniul eficienței energetice la nivelurile corespunzătoare, care să aibă personal capabil să elaboreze, să implementeze și să monitorizeze programe de eficiență energetică;
- reducerea impactului asupra mediului.

Având din vedere aceste căi de acțiuni impuse prin O.U.G. nr. 22/2008, obiectivele principale urmărite de Primăria Municipiului București în eficientizarea serviciilor publice din administrarea sa și care sunt consumatoare de energie, au în vedere:

- stabilirea ȋntelor indicative de economisire a energiei pentru fiecare serviciu public în parte,
- aplicarea principiilor de management energetic,
- evaluarea continuă și previzionarea consumurilor energetice.

În acest context, Primăria Municipiului București poate alege un furnizor concurențial care îi poate asigura un preț de achiziție pentru energia electrică mai mic decât cel reglementat.

Suplimentar, dacă achiziția se va face în sistem centralizat (*Primăria Municipiului București este autoritate contractantă ce poate derula la nivel centralizat achiziția de energie electrică pentru consumul de energie pentru toate serviciile publice aflate în administrare*), prețurile unitare de achiziție ce vor fi obținute vor fi cu min.10% mai mici decât cele anterioare.

3.3.2 Implementarea unui sistem de management al Iluminatului Public

Având în vedere anvergura sistemului de iluminat existent la nivelul Municipiului București este imperios necesar ca administrarea acestuia să fie făcută prin intermediul unui sistem de management care să asigure eficiență în exploatare.

Cerințele funcționale ale unui sistem de management al iluminatului public vor asigura monitorizarea cel puțin a următorilor parametri:

- voltaj (sub/supra voltaj);
- intensitatea curentului;
- consum energetic;
- luminanță (cel puțin pentru zonele de risc nominalizate de beneficiar);

- erori ale rețelei (ciclice, eșecul unor componente de rețea sau individuale, etc.).

Parametri electrici și energetici de funcționare, cât și condițiile de eroare, vor fi disponibili pe fiecare nivel (tronson) al rețelei.

Parametri de luminanță vor fi disponibili prin intermediul modului de monitorizare și control al punctului de iluminare.

Sistemul va urmări și jurnaliza atât programarea și executarea lucrărilor ordinare de intervenție, cât și înregistrarea intervențiilor extraordinare.

Sistemul de management va genera rapoarte operative conținând executarea intervențiilor planificate sau extraordinare, evenimentelor și erorilor apărute, execuția unor comenzi de protecție prestabilite. Sistemul va putea furniza rapoarte analitice sau date primare pentru astfel de rapoarte, conținând informații de consum și performanță a rețelei. Acești parametri vor fi disponibili până la nivelul unui circuit sau a unui punct de iluminare, în cazul în care rețeaua deservește zone de risc.

Monitorizarea/ înregistrarea evenimentelor din rețea pot fi procesate ulterior sub formă de grafic și se pot vizualiza statistici de evenimente, centralizatoare cu maximele și minimele zilnice. Avantajele sistemului de monitorizare obținute prin aplicarea măsurilor rezultate din analiză au în vedere:

- reducerea costurilor cu întreținerea;
- creșterea duratei de funcționare a instalației;
- dezvoltarea studiilor și proiectelor de modernizare;
- dezvoltarea managementului predictiv bazat pe statistici de evoluție continuă;

3.3.3 Proiecte de investiții în eficientizarea sistemului de iluminat public

Principalii indicatori tehnico-financiar ai investiției propuse, precum și efortul financiar ce-l implică un astfel de proiect, sunt prezentați în continuare, respectând conținutul-cadru al devizului general al unui obiectiv de investiții stabilit prin H.G. nr.28/2008, astfel:

Titlul proiectului: *Proiect integrat pentru reabilitare/modernizare elemente infrastructură urbană aferente sistemului de iluminat public din Municipiul București (ca un întreg funcțional și eficient energetic).*

Domeniul acoperit de proiect: *Infrastructura sistemului de iluminat public din Municipiul București (stâlpi iluminat, lămpi, rețea distribuție joasă tensiune destinată iluminatului public).*

Localizarea proiectului: *Proiectul cuprinde lucrări de modernizare/reabilitare a elementelor sistemului de iluminat public din toate sectoarele Municipiului București. Elementele de infrastructură aferente sistemului de iluminat public ce urmează a fi reabilite sunt amplasate pe domeniul public și privat de pe raza administrativ-teritorială a Municipiului București.*

Beneficiarul proiectului/Parteneri: *Beneficiarul proiectului va fi Primăria Municipiului București în calitate sa de:*

- proprietar al infrastructurii sistemului de iluminat public;
- reprezentant al locuitorilor din Municipiul București;
- responsabil cu satisfacerea nevoilor de iluminat public a locuitorilor de pe raza teritorială a Municipiului București.

Coordonatele de contact ale beneficiarului proiectului: *Primăria Municipiului București-Direcția Utilități Publice*

Obiectivele proiectului:

- atingerea nivelului mediu actual al țărilor Uniunii Europene la principalii indicatori ai dezvoltării durabile, folosirea generalizată a celor mai bune tehnologii existente, din punct de vedere economic și ecologic, în deciziile investiționale;
- introducerea fermă a criteriilor de eco-eficiență în toate activitățile de producție și servicii;
- protecția și punerea în valoare a patrimoniului cultural și natural național;
- racordarea la normele și standardele europene privind calitatea vieții;
- dezvoltarea unor servicii publice eficiente în domeniu, conforme conceptului de dezvoltare durabilă.

Capacități și indicatori de realizare a investiției:

- introducerea echipamentelor performante energetic în sistemul de iluminat public folosind soluții și echipamente cu consum redus de energie electrică (minim 20%) și cu potențial redus de emisii CO₂ (se previzionează înlocuirea a cca.2000 buc/anual balasturi electromagnetice cu balasturi electronice, înlocuirea 2000buc/anual corpuri cu sursa HPS

- cu corpuri cu sursa LED, montare dispozitiv economizor la punctele de alimentare cca 10buc./anual);
- coborârea în subteran a rețelilor electrice pentru a soluționa 3 aspecte: vechimea și uzura fizică a acestora, eliminarea pierderilor și furturilor de energie electrice dar și de a soluționa aspectul estetic al orașului (cca.800km de rețea);
- modernizarea și înlocuirea infrastructurii S.I.P. preluată de la ENEL, stâlpi-rețea (cca.40000 stâlpi ENEL, cca.2500 Km rețea ENEL).

Alți indicatori specifici de realizare a investiției:

- modernizarea și punerea în evidență a spațiilor publice de interes pentru oraș, rețelei stradale, zonelor pietonale, trotuarelor, iluminatului arhitectural/ festiv);
- gestionarea, monitorizarea și controlul parametrilor tehnico-funcționali ai sistemului de iluminat public: consum energie electrică, calitatea energiei furnizate de distribuitorul de energie electrică, gestionarea deficiențelor sistemului, identificarea furturilor și sustragerilor de energie electrică din sistemul de iluminat public;
- extinderea sistemului de iluminat public și către zona metropolitană;
- necesitatea protejării și punerii în valoare a componentelor structurale, arhitecturale, artistice, arheologice și peisagistice a obiectivelor și construcțiilor de patrimoniu situate în arealul teritorial al Municipiului București.

Justificarea realizării proiectului în Municipiul București:

- starea tehnică actuală a sistemului de iluminat public din Municipiul București este determinată de lipsa unei finanțări fluente (alocările bugetare pentru investiții au fost diminuate începând cu anul 2005);
- subfinantarea alocărilor bugetare la nivelul sistemului de iluminat public din Municipiul București a făcut ca resursele existente să poată fi utilizate doar pentru execuția lucrărilor de întreținere și intervenție în regim de avarie și asigurarea unei funcționări la limită parametrilor tehnico-funcționali.

Rezultate scontate, impact/efecte așteptate după implementare: *Implementarea prezentului proiect va genera la nivelul Municipiului București următoarele efecte:*

- realizarea și gestionarea Serviciului de Iluminat Public la nivelul standardelor din Uniunea Europeană;
- asigurarea unei funcționări și exploatări a sistemului de iluminat în condiții de siguranță, reabilitate și eficiență;
- realizarea unei infrastructuri edilitare la nivelul Municipiului București ca un întreg funcțional;
- reducerea numărului de intervenții cu caracter repetativ ca urmare a sesizărilor/reclamațiilor;
- creșterea duratei de viață a echipamentelor montate în sistemul de iluminat;
- reducerea în mod direct a poluării luminoase și în mod indirect poluarea cu emisii CO2;
- creșterea gradului de siguranță și securitate a cetățenilor.

Relevanță:*Proiectul de modernizare a infrastructurii sistemului de iluminat public din Municipiul București va asigura respectarea strategiei locale prin integrarea cu următoarele proiecte:*

- implementarea sistemului de management al traficului;
- instalarea de sisteme de supraveghere stradală pentru combaterea actelor de violență;
- implementarea sistemelor de reglementare a traficului auto pentru reducerea congestiei rețelilor stradale ale orașelor (semaforizare și semnalizare);
- implementarea sistemului pentru managementul dezastrelor;
- implementarea sistemului pentru managementul informațional;
- implementarea pentru emiterea și gestionarea Acordului Unic pentru autorizații de construire.

Context:

a. Strategia Națională pentru Dezvoltare Durabilă a României /Orizonturi 2014-2020-2030

- Obiectivele avute în vedere conform prevederilor acestei strategii sunt următoarele:
obiectiv național la nivelul anului 2015-reducerea decalajului existent față de alte state membre ale UE cu privire la infrastructura de mediu, atât din punct de vedere cantitativ cât și calitativ, prin dezvoltarea unor servicii publice eficiente în domeniu, conforme

- conceptului de dezvoltare durabilă și cu respectarea principiului «poluatorul plătește»;
 - *obiectiv național la nivelul anului 2020*-atingerea nivelului mediu actual al UE în privința eficienței economice, sociale și de mediu a transporturilor și realizarea unor progrese substanțiale în dezvoltarea infrastructurii de transport care vizează: atingerea nivelului mediu actual al țărilor Uniunii Europene la principalii indicatori ai dezvoltării durabile, folosirea generalizată a celor mai bune tehnologii existente din punct de vedere economic și ecologic în deciziile investiționale, introducerea fermă a criteriilor de eco-eficiență în toate activitățile de producție și servicii, protecția și punerea în valoare a patrimoniului cultural și natural național, racordarea la normele și standardele europene privind calitatea vieții;
 - *obiectiv național la nivelul anului 2020*-alinieră la performanțele medii ale UE privind indicatorii energetici și de schimbări climatice, îndeplinirea angajamentelor în domeniul reducerii emisiilor de gaze cu efect de seră în concordanță cu acordurile internaționale și comunitare existente și implementarea unor măsuri de adaptare la efectele schimbărilor climatice.
- b. Strategia de dezvoltare a Municipiului București** pornind de la realitățile care caracterizează la această dată orașul, respectiv:
- orașul ca spațiu construit care presupune luarea în considerare a unui plan care se orientează și reglementează rezolvarea problemelor formale;
 - orașul ca teritoriu socio-economic care presupune luarea în considerare a unui plan care se orientează și reglementează rezolvarea problemelor de relansare economic;
 - experiența dobândită anterior în țările UE prin implementarea programelor de abordare integrată a problemelor economice, sociale și de mediu din zonele urbane degradate a fost o metodă de succes pentru obținerea dezvoltării durabile a localităților;
 - aplicarea planurilor integrate de dezvoltare urbană, elaborate într-un cadru larg participativ, cu implicarea tuturor actorilor relevanți, va duce la sprijinirea simultană a activităților de renovare fizică a mediului urban și a celor de reabilitare a infrastructurii de bază, a acțiunilor pentru dezvoltare economică, creșterea competitivității și ocupării, integrarea grupurilor etnice și a categoriilor defavorizate în condițiile conservării și protejării adecvate a mediului.
- c. O.G. nr. 22/2008 - privind eficiența energetică și promovarea utilizării la consumatorii finali a surselor regenerabile de energie**
- act normativ care stipulează obligația autorităților administrației Publice centrale și locale de a lua măsuri de îmbunătățire a eficienței energetice, prin promovarea cu precădere a măsurilor care generează cele mai mari economii de energie în cel mai scurt interval de timp. Reducerea consumului de energie reprezintă o prioritate de acțiune a Municipality, eficientizarea iluminatului public fiind un obiectiv de mare impact social, iar lucrările de investiții în acest domeniu se pot implementa în perioade scurte de timp și conduc la economii importante de energie.

Costul total estimativ al proiectului: Valoarea estimată a investiției: 100 milioane euro-fără TVA.

3.4 Activitățile specifice Serviciului de Iluminat Public

Structura specifică unui Serviciu de Iluminat Public trebuie analizată prin prisma activităților realizate în sistem integrat: producerea și alimentarea cu energie electrică a sistemului și operațiunile de întreținere și mentenanță a instalațiilor.

Pe piața de energie electrică, tranzacțiile cu energie electrică între diferiți participanți se desfășoară pe următoarele tipuri de piețe:

- piața angro, în cadrul căreia energia electrică este achiziționată de furnizori de la producători sau de la alți furnizori, în vederea revânzării sau consumului propriu, precum și de operatorii de rețea în vederea acoperirii consumului propriu tehnologic. Piața angro cuprinde 2 componente:
 - piața reglementată, care funcționează pe baza contractelor reglementate (cantități și prețuri stabilite de reglementator, în speță A.N.R.E) și
 - piața concurențială, care funcționează după principiul cererii și ofertei, pe baza legislației elaborate de A.N.R.E.
- piața cu amănuntul, în cadrul căreia energia electrică este achiziționată de consumatorii

- finali în vederea consumului propriu;
- piața certificatelor verzi, care asigură tranzacționarea certificatelor verzi în cadrul sistemului de cote obligatorii pentru promovarea energiei electrice din surse regenerabile

Piața reglementată funcționează, teoretic, până la atingerea unui grad de deschidere de 100% al pieței concurențiale. Deși acest grad de deschidere a fost legiferat începând cu data de 1 iulie 2007, datorită unor dificultăți de implementare și a unui grad redus de pregătire a micilor consumatori rezidențiali, comerciali și de alte tipuri, precum și a furnizorilor pentru participarea la piața cu amănuntul, a fost menținută în funcțiune și piața reglementată.

Legislația prevede faptul că piața de energie electrică are caracter concurențial la nivelul producătorilor și furnizorilor de energie electrică, în timp ce activitățile de transport și distribuție, considerate ca monopol natural, sunt reglementate în vederea asigurării, de către operatorii de rețea, accesului la rețelele de transport și distribuție a deținătorilor de licențe.

În piața angro de energie electrică, în vederea efectuării de tranzacții, au acces:

- producători și autoproducători de energie electrică;
- furnizori;
- operatori de rețea.

Contractele reglementate se încheie între producători și furnizorii consumatorilor captivi, acționând ca mecanisme de asigurare a părților contractante împotriva riscului de variație a prețului de închidere al pieței (P.I.P.) de pe Piața pentru Ziua Următoare (P.Z.U.).

Totuși, cantitățile de energie electrică și prețurile orare din contractele reglementate sunt determinate pe baze concurențiale, prin simularea funcționării optime a unităților de producere a energiei electrice în vederea minimizării costurilor la nivel de S.E.N.

Contractele nereglementate sunt negociate și atribuite, prin licitație publică pe piața centralizată a contractelor, bilateral (PCCB). La PCCB pot participa toți producătorii, furnizorii și consumatorii eligibili de energie electrică. Ofertele de vânzare și cumpărare nu sunt standardizate din punctul de vedere al cantităților oferite, a perioadelor și termenelor de livrare. În plus, după atribuirea unui contract bilateral, până la realizarea livrării propriu-zise de energie, termenii contractului pot fi renegociați, într-o sesiune de licitație ulterioară.

Producătorii și furnizorii care participă la P.C.C.B. stabilesc oferte tip de vânzare / cumpărare a energiei electrice profilate orar, ținând seama de posibilitățile de producere ale unităților aflate în portofoliu, respectiv de curba orară de variație a sarcinii pe piața de energie electrică. Ofertele tip de energie electrică vor fi dimensionate pe cel puțin una din următoarele durate de utilizare a puterii:

- oferte la putere medie orară constantă pe perioada de ofertă (oferte în bandă);
- oferte pe două sau mai multe paliere de putere medie orară constantă pe perioade orare; zilnice bine definite (oferte în semibandă);
- oferte în orele de vârf de sarcină;
- oferte în gol de sarcină.

Aceste oferte conțin următoarele elemente componente:

- cantitatea de energie electrică ofertată, pe care participantul la P.C.C.B. dorește să o tranzacționeze, valoare stabilită în funcție de criteriile proprii de rentabilitate;
- perioada de livrare a energiei, care trebuie să fie de cel puțin o lună;
- două valori pentru prețul de vânzare/ cumpărare la care cantitatea de energie tranzacționată prin contract va fi ofertată la deschiderea licitației: prețul minim și prețul maxim.

În cadrul Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București, piața de energie electrică funcționează cu prețuri reglementate, numai pe baze contractuale.

C.N. Transelectrica S.A. operează serviciul de transport al energiei electrice, pentru care percepe tarife reglementate de transport și care are două componente:

- componentă de introducere în rețea (TG), destinată orientării echilibrate a structurilor de producere (plătită de producători);
- componentă de extracție din rețea (TL), destinată poziționării echilibrate a consumatorilor din teritoriul țării (plătită de furnizorii consumatorilor).

Operatorul pieței centralizate este S.C. OPCOM S.A., filială a C.N. Transelectrica S.A. În această calitate, percepe tariful pentru serviciile de sistem, care sunt aprobate de A.N.R.E.

Tarifele în vigoare pentru serviciul de transport, serviciul de sistem, tariful pentru serviciile prestate de operatorul pieței centralizate sunt cele aprobate prin Ordinul A.N.R.E. nr. 19/2011. Operatorul principal de distribuție pentru Municipiul București este S.C. Enel Distribuție Muntenia S.A. Tariful de distribuție a energiei electrice utilizat pentru facturare se calculează prin însumarea tarifelor specifice pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, în funcție de nivelul de tensiune în punctul de delimitare cu consumatorul, stabilit conform contractului de distribuție a energiei electrice.

Caracteristica principală a funcționării unui Serviciu de Iluminat Public o constituie continuitatea în alimentarea cu energie electrică care se asigură printr-o exploatare și întreținere corectă a instalațiilor componente sistemului de iluminat. Totuși, sunt cazuri de incidente și deranjamente care necesită o intervenție promptă pentru rezolvarea situațiilor anormale apărute, în acest sens operatorul licențiat să gestioneze Serviciul de Iluminat Public fiind obligat să aibe organizate echipe pentru depistarea și remedierea acestor situații.

De asemenea, organizarea unitară a Serviciului de Iluminat Public impune existența unui dispecerat care monitorizează incidentele și avariile din sistemul de iluminat, depistarea fiind urmată de intervenția pentru remediere.

3.5 Realizarea Serviciului de Iluminat Public în Municipiul București

SC LUXTEN LIGHTING COMPANY SA, în calitate de operator al Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București, are elaborate și aplică instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

Aceasta obligație a operatorului este o condiție impusă de A.N.R.S.C., în caz contrar operatorul nu poate obține licența ce acordă dreptul de a gestiona, la nivelul unei autorități locale, prestarea Serviciului de Iluminat Public.

Lista standard a instrucțiunilor/ procedurilor tehnice interne necesare conducerii operative a unui Serviciu de Iluminat Public cuprinde:

- instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;
- instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale, după caz:
 - *rețelele de transport și distribuție a energiei electrice destinate exclusiv Iluminatului Public,*
 - *instalații de măsură și automatizare,*
 - *instalațiile de comandă, semnalizări și protecții;*
- instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
- instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;
- instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

În scopul creșterii siguranței în funcționare a Serviciului de Iluminat Public și a continuității acestuia, operatorul deține proceduri de analiză operativă și sistematică a tuturor evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile de iluminat, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere, reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

Evenimentele, ce se analizează, se referă în principal la:

- defecțiuni curente ;
- deranjamente din rețelele de transport și de distribuție a energiei electrice, indiferent dacă acestea sunt destinate exclusiv instalațiilor de iluminat sau nu ;
- incidente și avarii ;
- limitările ce afectează continuitatea sau calitatea Serviciului de Iluminat Public, impuse de anumite situații existente la un moment dat.

În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților beneficiarilor, operatorul va derula următoarele activități :

- urmărirea și evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorului și a beneficiarilor Serviciului de Iluminat Public;
- analiza deteriorării echipamentelor (în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate ai acestora în condiții de exploatare normală);
- măsurarea parametrilor luminotehnici ai arterelor de circulație din Municipiul București și să informeze în scris Primăria Municipiului București privind rezultatele obținute, precum și ori de câte ori intervin modificări ale acestora ;
- adoptarea de măsuri pentru îmbunătățirea factorului de putere la instalațiile de iluminat care necesită aceasta operațiune ;

- urmărirea ca la nivelul Municipiului București comanda sistemului de iluminat să fie efectuată secvențial, dintr-un singur loc, urmărindu-se un grad ridicat de fiabilitate ;
- prestarea Serviciului de Iluminat Public în condiții de flexibilitate și adaptabilitate la condițiile concrete ale utilizatorilor de pe raza administrativ-teritorială a Municipiului București ;
- gestionarea Serviciului de Iluminat Public printr-un sistem prin care poate primi și/ sau oferi date și informații cu privire la orice situație care afectează siguranță sau continuitatea Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București ;
- asigurarea de consultanță și orice alte activități necesare pentru toți beneficiarii Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București.

Operatorul Serviciului de Iluminat Public al Municipiului București, în calitate de agent economic care consumă anual o cantitate de peste 1000 tone echivalente de petrol (t.e.p.), va desfășura și următoarele activități impuse de legislația privind eficiența energetică:

- efectuarea, anual, unui audit energetic asupra sistemului de iluminat public, elaborat de o persoană fizică sau juridică autorizată de Agenția Română pentru Conservarea Energiei, în condițiile legii, și care stă la baza stabilirii și aplicării măsurilor de îmbunătățire a eficienței energetice ;
- întocmirea de programe de îmbunătățire a eficienței energetice care includ măsuri pe termen scurt, mediu și lung ;
- numirea unui manager energetic, atestat de Agenția Română pentru Conservarea Energiei, conform legislației în vigoare sau va încheia un contract de management energetic cu o persoană fizică/ juridică prestatoare de servicii energetice, acreditată în condițiile O.G. nr. 22/2008.

Primăria Municipiului București, în calitate de reprezentantă a locuitorilor și de semnatară a contractului de delegare a gestiunii, asigură Serviciul de Iluminat Public la nivelul Municipiului prin finanțarea, monitorizarea și evaluarea activităților derulate de operatorul licențiat: LUXTEN LIGHTING S.A., respectând legislația în vigoare și normele locale aprobate.

Capitolul 4. Activitatea de urmărire a aplicării reglementărilor privind Serviciul de Iluminat Public desfășurată de AMRSP (1.01.2018 - 31.12.2018)

4.1 Activitatea de monitorizare

Activitățile de monitorizare și control, privind modul de respectare de către SC LUXTEN LIGHTING SRL a indicatorilor de performanță specificați în Regulamentul Serviciului de Iluminat Public, este realizată la nivelul Municipiului București de către Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice (A.M.R.S.P.).

În aplicarea prevederilor HCGMB nr. 112/30.08.2012 de extindere a activității Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice din răspunderea Municipiului București, la data de 3 decembrie 2012 a fost înființat în cadrul A.M.R.S.P. - Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul de Iluminat Public care, ulterior și-a schimbat denumirea în Compartimentul Energetic și Iluminat.

Sistemului de management al calității tip ISO 9001:2008 deținut de Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice, impune stabilirea de proceduri operaționale care să fie concepute în scopul asigurării unui management al calității eficace și care să țină cont de cerințele specifice ale organizației. În acest sens, desfășurarea activității Compartimentului Energetic și Iluminat a fost organizată în funcție de principiile generale ce guvernează managementul serviciilor de interes public, ținând cont însă și de structura sistemului de iluminat public existentă la nivelul Municipiului București.

Regulile generale și specifice activității Compartimentului Energetic și Iluminat au fost reglementate printr-o procedură operațională internă ce a fost aprobată la nivelul conducerii A.M.R.S.P. în data de 17 decembrie 2012.

Elaborarea indicatorilor de performanță ai Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București a fost făcută de A.M.R.S.P., ținând cont atât de prevederile impuse prin Ordinul A.N.R.S.C. nr.86/ 2007 cât și de starea tehnică a infrastructurii sistemului de iluminat existent.

Indicatorii de Performanță, conform Regulamentului Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București, grupați pe categorii specifice

Indicatori de performanță generali:

IQ	Calitatea Serviciului de Iluminat Public
	a) Numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental (NSIQ1)
	b) Numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de Primăria Municipiului București, primăriile sectoarelor 1-6; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, etc. - notificate operatorului (NSIQ2)
	Gradul de asigurare în funcționare al serviciului (NSIQ3)
	Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a) și b) rezolvate în 48 de ore (NSIQ4)
	Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a) și b) rezolvate în 5 zile lucrătoare (NSIQ5)
IC	Continuitatea Serviciului de Iluminat Public. Întreruperi și limitări în furnizarea Serviciului de Iluminat Public
	IC1- Întreruperi accidentale datorate operatorului
	a) Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental (NSIC1a)
	b) Numărul de artere, monumente afectate de întreruperile neprogramate (NSIC1b)
	c) Durata medie [ore] a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental (NSIC1c)
	IC2- Întreruperi neprogramate datorate utilizatorilor
	a) Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public (NSIC2a)
	b) Durata medie [ore] de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a), (NSIC2b)
IR	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor sau beneficiarilor instalațiilor de iluminat public
	a) Numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului (NS IR1)
	b) Procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice (NS IR2)

Metodologia aleasă de A.M.R.S.P. pentru calculul valorilor indicatorilor de performanță a utilizat un algoritm ce reflectă performanțele și/sau deficiențele înregistrate în evoluția Serviciului de Iluminat Public prin gestionarea acestuia de către operatorul delegat.

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI						
1.	NS IQ-Calitatea serviciilor prestate					
a)	NS IQ1 -Numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental Algoritm de calcul al indicatorului: $NS\ IQ1 = \frac{\text{numărul de reclamații rezolvate privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat}}{\text{numărul total de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat}} \times 100$					
a1)	Iluminat stradal					
a2)	Iluminat pietonal					
a3)	Iluminat ornamental					
b)	NS IQ2-Numărul de constatări de nerespectare a calității Iluminatului Public constatate de Autoritatea Administratiei Publice Locale; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, etc. - notificate operatorului Algoritm de calcul al indicatorului: $NS\ IQ2 = \frac{\text{numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de Primăria Municipiului București, primăriile sectoarelor 1 – 6; pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental, etc.} - \text{notificate operatorului și rezolvate}}{\text{numărul total de constatări de nerespectare a calității iluminatului}} \times 100$					
b1)	Iluminat stradal					
b2)	Iluminat pietonal					
b3)	Iluminat ornamental					
c)	NS IQ3 – Numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare Algoritm de calcul al indicatorului: Formula de calcul: Numărul total de întreruperi neprogramate (avarii) înregistrate raportat la lungimea străzilor, drumurilor, aleilor echipate cu sistem de iluminat Public (în km).					
d)	NS IQ4 -Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore; Algoritm de calcul al indicatorului: $NS\ IQ4 = \frac{\text{Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) rezolvate în 48 de ore}}{\text{Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a) și b)}}$					
d1)	Iluminat stradal					
d2)	Iluminat pietonal					
d3)	Iluminat ornamental					
e)	NS IQ5-Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucrătoare Algoritm de calcul al indicatorului: $NS\ IQ5 = \frac{\text{Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a) și b) rezolvate în 5 zile lucrătoare}}{\text{Numărul total de reclamații și notificări justificate de la punctele a) și b)}} \times 100$					
e1)	Iluminat stradal					
e2)	Iluminat pietonal					
e3)	Iluminat ornamental					

2. Continuitatea Serviciului de Iluminat Public (NSIC)-întreruperi și limitări în furnizarea Serviciului de Iluminat Public						
2.1.NS IC1- Întreruperi accidentale datorate operatorului						
a)	NS IC1a-Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental Algoritm de calcul al indicatorului: $NS\ IC1a = \frac{\text{Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, rezolvate}}{\text{Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental}} \times 100$					
a1)	Iluminat stradal					
a2)	Iluminat pietonal					
a3)	Iluminat ornamental					
b)	NS IC1b-Numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate Algoritm de calcul al indicatorului: $NS\ IC1b = \frac{\text{Numărul de artere, monumente afectate de întreruperile neprogramate rezolvate}}{\text{Numărul de artere, monumente afectate de întreruperile neprogramate}} \times 100$					
c)	NS IC1c-Durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental (durata medie în ore a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental)					
c1)	Iluminat stradal					
c2)	Iluminat pietonal					
c3)	Iluminat ornamental					
2.2.	Întreruperi programate					
	Nu este cazul deoarece operatorul efectuează lucrările programate pe timp de zi, iluminatul public (stradal, pietonal, ornamental) nefiind astfel afectat					
2.3. NS IC2 - Întreruperi neprogramate datorate utilizatorilor						
a)	NSIC2a-Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public					
b)	NS IC2b-Durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a) Durata medie [ore] de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a) Algoritm de calcul al indicatorului: $NS\ IC2b = \frac{\text{Durata totală în ore a întreruperilor neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public}}{NSIC2a}$					
3. NS IR- Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor sau beneficiarilor instalațiilor de iluminat public						
a)	NS IR1-Numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului					
b)	NS IR2-Procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice Algoritm de calcul al indicatorului: $NSIR2 = \frac{\text{Numarul de sesizari la care s - a raspuns in 30 de zile}}{NSIR1} \times 100$					

Pentru evaluarea activității operatorului Serviciului de Iluminat Public, prestat de SC LUXTEN LIGHTING S.A. la nivelul Municipiului București, s-au întocmit programe trimestriale de monitorizare și de verificare la sediul operatorului a informațiilor relevante pentru realizarea indicatorilor de performanță ai serviciului pentru anul 2018.

În acest sens, reprezentanții AMRSP au făcut verificări privind modul în care operatorul a întocmit bazele de date și cum au fost introduse, în aceste baze de date, informațiile din documentele primare

specifice indicatorilor de performanță. Au fost verificate, de asemenea, informațiile conținute în rapoartele cu evoluția indicatorilor de performanță pentru trimestrele, I, II, III și IV- 2018, transmise de operatorul Serviciului de Iluminat Public, S.C LUXTEN LIGHTIND S.A.

Informațiile specifice și concluziile procesului de monitorizare au fost consemnate în Rapoartele trimestriale de monitorizare și evaluare a indicatorilor de performanță realizați în trim. I, II, III și IV - 2018, întocmite de Compartimentul Energetic și Iluminat din cadrul AMRSP, acestea fiind semnate și de reprezentanții SC LUXTEN LIGHTING S.A.

Evoluția indicatorilor de performanță realizați de operatorul Serviciului de Iluminat Public, SC LUXTEN LIGHTING S.A., în anul 2018 trimestrele I, II, III, IV și monitorizați de AMRSP în cursul anului 2018, este cea prezentată în continuare:

AMRSP

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI PENTRU ANUL 2018 - S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.

NS IQ-CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE

NS IQ1	Numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat-stradal, pietonal, ornamental rezolvate ca procent din total reclamații									
Luna	Numărul total de reclamații pe tip de iluminat			Numărul de reclamații rezolvate pe tip de iluminat			NS IQ1 pe tip de iluminat [%]			NS IQ1 total [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Ianuarie 2018	642	116	nu este cazul	519	94	nu este cazul	80,84	81,03	nu este cazul	80,87
Februarie 2018	581	84	nu este cazul	452	63	nu este cazul	77,80	75,00	nu este cazul	77,44
Martie 2018	635	108	nu este cazul	478	84	nu este cazul	75,28	77,78	nu este cazul	75,63
trimestrul I	1858	308	-	1449	241	-	77,99	78,25	-	78,02
Aprilie 2018	665	113	nu este cazul	525	89	nu este cazul	78,95	78,76	nu este cazul	78,92
Mai 2018	660	120	nu este cazul	472	81	nu este cazul	71,52	67,50	nu este cazul	70,90
Iunie 2018	669	108	nu este cazul	485	70	nu este cazul	72,50	64,82	nu este cazul	71,43
trimestrul II	1994	341	-	1482	240	-	74,32	70,38	-	73,75
Iulie 2018	589	114	nu este cazul	477	87	nu este cazul	80,99	76,32	nu este cazul	80,23
August 2018	568	101	nu este cazul	405	77	nu este cazul	71,30	76,24	nu este cazul	72,05
Septembrie 2018	627	111	nu este cazul	499	86	nu este cazul	79,59	77,48	nu este cazul	79,27
trimestrul III	1784	326	-	1381	250	-	77,29	76,68	-	77,18
Octombrie 2018	806	143	nu este cazul	652	104	nu este cazul	80,89	72,73	nu este cazul	79,66
Noiembrie 2018	815	131	nu este cazul	661	110	nu este cazul	81,10	83,97	nu este cazul	81,50
Decembrie 2018	686	95	nu este cazul	529	80	nu este cazul	77,11	84,21	nu este cazul	77,98
trimestrul IV	2307	369	-	1842	294	-	79,84	79,67	-	79,82
Total 2018	7943	1344	-	6154	1025	-	77,36	76,25	-	77,19

Se calculează după formula $NS\ IQ1 = \text{număr de reclamații rezolvate} * 100 / \text{număr total reclamații} [\%]$

NS IQ2	Numărul de constatări ale Autorității Administrației Publice Locale de nerespectare a calității iluminatului public, rezolvate, pe tipuri de iluminat										
Luna	Numărul total de reclamații pe tip de iluminat			Numărul de reclamații rezolvate pe tip de iluminat			NS IQ2 pe tip de iluminat [%]			NS IQ2 total [%]	NS IQ2 admis [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ianuarie 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Februarie 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Martie 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
trimestrul I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Aprilie 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Mai 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Iunie 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
trimestrul II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Iulie 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
August 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Septembrie 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
trimestrul III	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Octombrie 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Noiembrie 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Decembrie 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
trimestrul IV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

Se calculează după formula $NS\ IQ2 = \text{număr constatare rezolvate} * 100 / \text{număr total constatare} [\%]$

NS IQ4	Numărul de reclamații și notificări justificate de la indicatorul NS IQ1, rezolvate în 48 ore									
Luna	Numărul de reclamații justificate pe tip de Iluminat			NS IQ4-Numărul de reclamații justificate si rezolvate în 48 ore pe tip de Iluminat			NS IQ4 pe tip de Iluminat [%]			NS IQ4 total [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Ianuarie 2018	478	89	nu este cazul	320	59	nu este cazul	66,95	66,29	nu este cazul	66,84
Februarie 2018	432	57	nu este cazul	290	37	nu este cazul	67,13	64,91	nu este cazul	66,87
Martie 2018	468	81	nu este cazul	319	59	nu este cazul	68,16	72,84	nu este cazul	68,85
trimestrul I	1378	227	-	929	155	-	67,42	68,28	-	67,54
Aprilie 2018	501	80	nu este cazul	285	44	nu este cazul	56,89	55,00	nu este cazul	56,63
Mai 2018	463	86	nu este cazul	214	39	nu este cazul	46,22	45,35	nu este cazul	46,08
Iunie 2018	520	76	nu este cazul	315	46	nu este cazul	60,58	60,53	nu este cazul	60,57
trimestrul II	1484	242	-	814	129	-	54,85	53,30	-	54,64
Iulie 2018	410	68	nu este cazul	278	46	nu este cazul	67,81	67,65	nu este cazul	67,78
August 2018	387	74	nu este cazul	211	40	nu este cazul	54,52	54,05	nu este cazul	54,45
Septembrie 2018	436	73	nu este cazul	260	39	nu este cazul	59,63	53,42	nu este cazul	58,74
trimestrul III	1233	215	-	749	125	-	60,65	58,37	-	60,32
Octombrie 2018	557	90	nu este cazul	352	53	nu este cazul	63,20	58,89	nu este cazul	62,60
Noiembrie 2018	504	87	nu este cazul	221	36	nu este cazul	43,85	41,38	nu este cazul	43,49
Decembrie 2018	465	68	nu este cazul	232	25	nu este cazul	49,89	36,76	nu este cazul	48,22
trimestrul IV	1526	245	-	805	114	-	52,75	46,53	-	51,89
Total 2018	5621	929	-	3297	523	-	58,92	56,62	-	58,60

Se calculează după formula $NS\ IQ4 = \text{număr de reclamații rezolvate în 48 ore} \cdot 100 / \text{număr total reclamații justificate} [\%]$

NS IQ5	Număr de reclamații justificate pe tip de Iluminat			NS IQ5- Număr de reclamații justificate rezolvate în 5 zile, pe tip de Iluminat									NS IQ5 pe tip de Iluminat [%]			NS IQ5 Total [%]	NS IQ5 admis [%]
				Număr de reclamații rezolvate în 48 ore			Număr de reclamații rezolvate în 3-5 zile			NS IQ5 pe tip de Iluminat							
Luna	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	15
Ianuarie 2018	478	89	nu este cazul	320	59	nu este cazul	98	19	nu este cazul	418	78	nu este cazul	87,45	87,64	nu este cazul	87,48	-
Februarie 2018	432	57	nu este cazul	290	37	nu este cazul	80	11	nu este cazul	370	48	nu este cazul	85,65	84,21	nu este cazul	85,48	-
Martie 2018	467	81	nu este cazul	319	59	nu este cazul	80	15	nu este cazul	399	74	nu este cazul	85,26	91,39	nu este cazul	86,18	-
trimestrul I	1378	227	-	929	155	-	258	45	-	1187	200	-	86,14	88,11	-	86,42	
Aprilie 2018	501	80	nu este cazul	285	44	nu este cazul	87	16	nu este cazul	372	60	nu este cazul	74,25	75,00	nu este cazul	74,36	-
Mai 2018	463	86	nu este cazul	214	39	nu este cazul	85	23	nu este cazul	299	62	nu este cazul	64,58	72,09	nu este cazul	65,76	-
Iunie 2018	520	76	nu este cazul	315	46	nu este cazul	92	12	nu este cazul	407	58	nu este cazul	78,27	76,32	nu este cazul	78,02	-
trimestrul II	1484	242	-	814	129	-	264	51	-	1078	180	-	72,64	74,38	-	72,89	
Iulie 2018	410	68	nu este cazul	278	46	nu este cazul	68	16	nu este cazul	346	62	nu este cazul	84,39	91,18	nu este cazul	85,36	-
August 2018	387	74	nu este cazul	211	40	nu este cazul	65	10	nu este cazul	276	50	nu este cazul	71,32	67,57	nu este cazul	70,72	-
Septembrie 2018	436	73	nu este cazul	260	39	nu este cazul	87	18	nu este cazul	347	57	nu este cazul	79,59	78,08	nu este cazul	79,37	-
trimestrul III	1233	215	-	749	125	-	220	44	-	969	169	-	78,43	78,94	-	78,48	
Octombrie 2018	557	90	nu este cazul	352	53	nu este cazul	121	24	nu este cazul	473	77	nu este cazul	84,92	85,56	nu este cazul	85,01	-
Noiembrie 2018	504	87	nu este cazul	221	36	nu este cazul	103	21	nu este cazul	324	57	nu este cazul	64,29	65,52	nu este cazul	64,47	-
Decembrie 2018	465	68	nu este cazul	232	25	nu este cazul	78	19	nu este cazul	310	44	nu este cazul	66,67	64,71	nu este cazul	66,42	-
trimestrul IV	1526	245	-	805	114	-	302	64	-	1107	178	-	72,54	72,65	-	72,56	
Total 2018	5621	929	-	3297	523	-	1044	204	-	4341	727	-	77,44	78,52	-	77,59	-

NS IC - CONTINUITATEA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC

NS IC1- ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI

NS IC1a	Numărul de întreruperi neprogramate constatate pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental									
Luna	Numărul de întreruperi neprogramate constatate pe tip de iluminat			Numărul de întreruperi neprogramate constatate și rezolvate pe tip de iluminat			NS IC1a pe tip de iluminat [%]			NS IC1a total [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Ianuarie 2018	478	89	nu este cazul	462	87	nu este cazul	96,65	97,75	nu este cazul	96,83
Februarie 2018	432	57	nu este cazul	414	54	nu este cazul	95,83	94,74	nu este cazul	95,71
Martie 2018	467	81	nu este cazul	440	76	nu este cazul	94,02	93,83	nu este cazul	93,99
trimestrul I	1378	227	-	1316	217	-	95,50	95,60	-	95,51
Aprilie 2018	501	80	nu este cazul	469	77	nu este cazul	93,61	96,25	nu este cazul	93,98
Mai 2018	463	86	nu este cazul	394	72	nu este cazul	85,10	83,72	nu este cazul	84,88
Iunie 2018	520	76	nu este cazul	463	66	nu este cazul	89,04	86,84	nu este cazul	88,76
trimestrul II	1484	242	-	1326	215	-	89,35	88,84	-	89,28
Iulie 2018	410	68	nu este cazul	391	65	nu este cazul	95,37	95,59	nu este cazul	95,40
August 2018	387	74	nu este cazul	324	62	nu este cazul	83,72	83,78	nu este cazul	83,73
Septembrie 2018	436	73	nu este cazul	418	71	nu este cazul	95,87	97,26	nu este cazul	96,07
trimestrul III	1233	215	-	1133	198	-	91,65	92,21	-	91,73
Octombrie 2018	557	90	nu este cazul	535	84	nu este cazul	96,05	93,33	nu este cazul	95,67
Noiembrie 2018	504	87	nu este cazul	474	85	nu este cazul	94,05	97,70	nu este cazul	94,59
Decembrie 2018	465	68	nu este cazul	425	64	nu este cazul	91,40	94,12	nu este cazul	91,74
trimestrul IV	1526	245	-	1434	233	-	93,97	95,10	-	94,13
Total 2018	5621	929	-	5209	863	-	92,62	92,94	-	92,66

Se calculează după formula $NS\ IC1a = \text{număr de întreruperi neprogramate rezolvate} * 100 / \text{număr total de întreruperi} [\%]$

NS IC1b	Numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate constatate pe tip de iluminat									
Luna	Numărul de străzi afectate de întreruperi neprogramate constatate pe tip de iluminat			Numărul de străzi afectate de întreruperi neprogramate constatate și rezolvate pe tip de iluminat			NS IC1b pe tip de iluminat [%]			NS IC1b total [%]
	strazi	alei	monumente	strazi	alei	monumente	strazi	alei	monumente	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Ianuarie 2018	478	89	nu este cazul	462	87	nu este cazul	96,65	97,75	nu este cazul	96,83
Februarie 2018	432	57	nu este cazul	414	54	nu este cazul	95,83	94,74	nu este cazul	95,71
Martie 2018	467	81	nu este cazul	440	76	nu este cazul	94,02	93,83	nu este cazul	93,99
trimestrul I	1378	227	-	1316	217	-	95,50	95,60	-	95,51
Aprilie 2018	501	80	nu este cazul	469	77	nu este cazul	93,61	96,25	nu este cazul	93,98
Mai 2018	463	86	nu este cazul	394	72	nu este cazul	85,10	83,72	nu este cazul	84,88
Iunie 2018	520	76	nu este cazul	463	66	nu este cazul	89,04	86,84	nu este cazul	88,76
trimestrul II	1484	242	-	1326	215	-	89,35	88,84	-	89,28
Iulie 2018	410	68	nu este cazul	391	65	nu este cazul	95,37	95,59	nu este cazul	95,40
August 2018	387	74	nu este cazul	324	62	nu este cazul	83,72	83,78	nu este cazul	83,73
Septembrie 2018	436	73	nu este cazul	418	71	nu este cazul	95,87	97,26	nu este cazul	96,07
trimestrul III	1233	215	-	1133	198	-	91,65	92,21	-	91,73
Octombrie 2018	557	90	nu este cazul	535	84	nu este cazul	96,05	93,33	nu este cazul	95,67
Noiembrie 2018	504	87	nu este cazul	474	85	nu este cazul	94,05	97,70	nu este cazul	94,59
Decembrie 2018	465	68	nu este cazul	425	64	nu este cazul	91,40	94,12	nu este cazul	91,75
trimestrul IV	1526	245	-	1434	233	-	93,97	95,10	-	94,13
Total 2018	5621	929	-	5209	863	-	92,62	92,94	-	92,66

Se calculează după formula $NS\ IC1b = \text{număr străzi afectate de întreruperi neprogramate rezolvate} \cdot 100 / \text{număr total străzi afectate} [\%]$

NS IC1c	Durata medie a intreruperilor pe tip de Iluminat - stradal, pietonal, ornamental [ore]							
Luna	Număr întreruperi accidentale datorate operatorului, pe tip de Iluminat			NS IC1c pe tip de Iluminat [ore]			NS IC1c Total [ore]	NS IC1c admis [ore]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Ianuarie 2018	478	89	nu este cazul	52,20	78,20	nu este cazul	65,20	-
Februarie 2018	432	57	nu este cazul	75,55	102,52	nu este cazul	89,03	-
Martie 2018	467	81	nu este cazul	54,65	63,49	nu este cazul	59,07	-
trimestrul I	1378	227	-	60,80	81,40	-	71,10	-
Aprilie 2018	501	80	nu este cazul	110,14	96,96	nu este cazul	103,55	-
Mai 2018	463	86	nu este cazul	101,56	81,29	nu este cazul	91,42	-
Iunie 2018	520	76	nu este cazul	56,71	56,52	nu este cazul	56,61	-
trimestrul II	1484	242	-	89,47	78,26	-	83,86	-
Iulie 2018	410	68	nu este cazul	113,99	63,11	nu este cazul	88,55	-
August 2018	387	74	nu este cazul	80,89	86,60	nu este cazul	83,74	-
Septembrie 2018	436	73	nu este cazul	85,12	85,35	nu este cazul	85,24	-
trimestrul III	1233	215	-	93,33	78,35	-	85,84	-
Octombrie 2018	557	90	nu este cazul	79,43	88,55	nu este cazul	83,99	-
Noiembrie 2018	504	87	nu este cazul	128,26	148,25	nu este cazul	138,26	-
Decembrie 2018	465	68	nu este cazul	99,36	128,11	nu este cazul	113,74	-
trimestrul IV	1526	245	-	102,35	121,64	-	111,99	-
Total 2018	5621	929	-	86,49	89,91	-	88,20	-

NS IC2 - ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORULUI

NS IC2a	Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de elemente aparținând sistemului de Iluminat Public										
Luna	Numărul total de întreruperi neprogramate pe tip de iluminat			NS IC2a- Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor pe tip de iluminat			NS IC2a [%]			NS IC2a Total [%]	NS IC2a admis [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ianuarie 2018	642	116	nu este cazul	57	12	nu este cazul	8,88	10,35	nu este cazul	9,10	-
Februarie 2018	581	84	nu este cazul	27	7	nu este cazul	4,65	8,33	nu este cazul	5,11	-
Martie 2018	635	108	nu este cazul	38	7	nu este cazul	5,98	6,48	nu este cazul	6,06	-
trimestrul I	1858	308	-	122	26	-	6,57	8,44	-	6,83	-
Aprilie 2018	665	113	nu este cazul	60	9	nu este cazul	9,02	7,96	nu este cazul	8,87	-
Mai 2018	660	120	nu este cazul	96	7	nu este cazul	14,55	5,83	nu este cazul	13,21	-
Iunie 2018	669	108	nu este cazul	48	8	nu este cazul	7,17	7,41	nu este cazul	7,21	-
trimestrul II	1994	341	-	204	24	-	10,23	7,04	-	9,76	-
Iulie 2018	589	114	nu este cazul	43	13	nu este cazul	7,30	11,40	nu este cazul	7,97	-
August 2018	568	101	nu este cazul	35	4	nu este cazul	6,16	3,96	nu este cazul	5,83	-
Septembrie 2018	627	111	nu este cazul	42	9	nu este cazul	6,70	8,11	nu este cazul	6,91	-
trimestrul III	1784	326	-	120	26	-	6,73	7,82	-	6,90	-
Octombrie 2018	806	143	nu este cazul	51	19	nu este cazul	6,33	13,29	nu este cazul	7,38	-
Noiembrie 2018	815	131	nu este cazul	50	11	nu este cazul	6,14	8,40	nu este cazul	6,45	-
Decembrie 2018	686	95	nu este cazul	29	4	nu este cazul	4,23	4,21	nu este cazul	4,23	-
trimestrul IV	2307	369	-	130	34	-	5,64	9,21	-	6,13	-
Total 2018	7943	1344	-	576	110	-	7,29	8,13	-	7,41	-

Se calculează după formula $NS\ IC2a = \text{număr de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor} \cdot 100 / \text{număr total de întreruperi neprogramate} [\%]$

NS IC2b	Durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile aferente indicatorului NS IC2a [ore]									
Luna	NSI C2a întreruperi neprogramate datorate distrugerilor pe tip de iluminat			NS IC2b pe tipuri de iluminat [ore]			NS IC2b total [ore]	Indicator minim admis		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		stradal	pietonal	ornamental
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Ianuarie 2018	57	12	nu este cazul	902,38	1966,00	nu este cazul	1434,19	-	-	nu este cazul
Februarie 2018	27	7	nu este cazul	312,67	5,50	nu este cazul	159,08	-	-	nu este cazul
Martie 2018	38	7	nu este cazul	627,17	80,00	nu este cazul	353,59	-	-	nu este cazul
trimestrul I	122	26	-	614,41	683,83	-	648,95	-	-	-
Aprilie 2018	60	9	nu este cazul	671,73	1855,67	nu este cazul	1263,70	-	-	nu este cazul
Mai 2018	96	7	nu este cazul	1149,36	1173,50	nu este cazul	1161,43	-	-	nu este cazul
Iunie 2018	48	8	nu este cazul	239,17	24,00	nu este cazul	131,56	-	-	nu este cazul
trimestrul II	204	24	-	686,75	1017,72	-	852,23	-	-	-
Iulie 2018	43	13	nu este cazul	1512,63	670,67	nu este cazul	1091,65	-	-	nu este cazul
August 2018	35	4	nu este cazul	82,80	799,00	nu este cazul	440,90	-	-	nu este cazul
Septembrie 2018	42	9	nu este cazul	72,75	18,67	nu este cazul	45,71	-	-	nu este cazul
trimestrul III	120	26	-	556,06	496,11	-	526,08	-	-	-
Octombrie 2018	51	19	nu este cazul	697,11	0	nu este cazul	348,55	-	-	nu este cazul
Noiembrie 2018	50	11	nu este cazul	983,33	697	nu este cazul	840,17	-	-	nu este cazul
Decembrie 2018	29	4	nu este cazul	491,00	0	nu este cazul	245,50	-	-	nu este cazul
trimestrul IV	130	34	-	723,81	232,33	-	478,07	-	-	-
Total 2018	576	110	-	645,26	607,50	-	626,33	-	-	-

NS IC2c	Numărul de sesizari rezolvate pentru intreruperile aferente indicatorului NS IC2a									
Luna	NS IC2a-întreruperi neprogramate datorate distrugerilor pe tip de iluminat			NS IC2c pe tipuri de iluminat			NS IC2c [%]			NS IC2c total [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Ianuarie 2018	57	12	nu este cazul	13	2	nu este cazul	22,81	16,67	nu este cazul	19,74
Februarie 2018	27	7	nu este cazul	3	2	nu este cazul	11,11	28,57	nu este cazul	19,84
Martie 2018	38	7	nu este cazul	6	2	nu este cazul	15,79	28,57	nu este cazul	22,18
trimestrul I	122	26	-	22	6	-	18,03	23,08	-	20,59
Aprilie 2018	60	9	nu este cazul	26	3	nu este cazul	43,33	33,33	nu este cazul	38,33
Mai 2018	96	7	nu este cazul	45	2	nu este cazul	46,88	28,57	nu este cazul	37,73
Iunie 2018	48	8	nu este cazul	6	1	nu este cazul	12,50	12,50	nu este cazul	12,50
trimestrul II	204	24	-	77	6	-	37,75	25,00	-	29,52
Iulie 2018	43	13	nu este cazul	8	3	nu este cazul	18,60	23,08	nu este cazul	20,84
August 2018	35	4	nu este cazul	5	1	nu este cazul	14,29	25,00	nu este cazul	19,64
Septembrie 2018	42	9	nu este cazul	4	3	nu este cazul	9,52	33,33	nu este cazul	21,42
trimestrul III	120	26	-	17	7	-	14,17	26,92	-	20,54
Octombrie 2018	51	19	nu este cazul	9	0	nu este cazul	17,65	0,00	nu este cazul	17,65
Noiembrie 2018	50	11	nu este cazul	15	2	nu este cazul	30,00	18,18	nu este cazul	24,09
Decembrie 2018	29	4	nu este cazul	2	0	nu este cazul	6,90	0,00	nu este cazul	6,90
trimestrul IV	130	34	-	26	2	-	20,00	5,88	-	16,21
Total anual	576	110	-	142	21	-	22,49	20,22	-	21,72

Se calculează după formula $NSIC2c = \text{număr de sesizari rezolvate pentru întreruperile datorate distrugerilor} * 100 / \text{număr întreruperi neprogramate datorate distrugerilor} [\%]$

NS IR - RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALAȚIILOR DE ILUMINAT PUBLIC

NS IR1	Număr de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului												
Luna	NS IR1- Număr de sesizări scrise cu răspuns obligatoriu pe tip de iluminat			Număr de răspunsuri la sesizările scrise cu răspuns obligatoriu pe tip de iluminat			Număr de răspunsuri la NS IR1 pe tip de iluminat [%]			Număr de răspunsuri la NS IR1 total [%]	Indicatori minim admisi		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		stradal	pietonal	ornamental
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Ianuarie 2018	33	6	nu este cazul	33	6	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Februarie 2018	16	1	nu este cazul	16	1	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Martie 2018	4	1	nu este cazul	4	1	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
trimestrul I	53	8	-	53	8	-	100	100	-	100	-	-	-
Aprilie 2018	27	4	nu este cazul	27	4	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Mai 2018	37	4	nu este cazul	37	4	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Iunie 2018	6	3	nu este cazul	6	3	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
trimestrul II	70	11	-	70	11	-	100	100	-	100	-	-	-
Iulie 2018	16	3	nu este cazul	16	3	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
August 2018	6	2	nu este cazul	6	2	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Septembrie 2018	14	4	nu este cazul	14	4	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
trimestrul III	36	9	-	36	9	-	100	100	-	100	-	-	-
Octombrie 2018	14	7	nu este cazul	14	7	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Noiembrie 2018	25	6	nu este cazul	25	6	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Decembrie 2018	9	2	nu este cazul	9	2	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
trimestrul IV	48	15	-	48	15	-	100	100	-	100	-	-	-
Total anual	207	43	-	207	43	-	100	100	-				

Se calculează după formula $NS\ IR1 = \text{număr de răspunsuri la sesizări scrise cu răspuns obligatoriu} * 100 / \text{număr de sesizări scrise cu răspuns obligatoriu} [\%]$

NS IR2	Procentul din sesizările de la NS IR1 la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice de catre operator [%]												
Luna	NS IR1-Număr de sesizari scrise cu raspuns obligatoriu pe tip de iluminat			Număr de răspunsuri la sesizarile scrise la care operatorul a răspuns in 30 zile, pe tip de iluminat			NS IR2 [%]			NS IR2 total [%]	Indicatori minim admisi		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		stradal	pietonal	ornamental
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Ianuarie 2018	33	6	nu este cazul	33	6	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Februarie 2018	16	1	nu este cazul	16	1	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Martie 2018	4	1	nu este cazul	4	1	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
trimestrul I	53	8	-	53	8	-	100	100	-	100	-	-	-
Aprilie 2018	27	4	nu este cazul	27	4	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Mai 2018	37	4	nu este cazul	37	4	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Iunie 2018	6	3	nu este cazul	6	3	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
trimestrul II	70	11	-	70	11	-	100	100	-	100	-	-	-
Iulie 2018	16	3	nu este cazul	16	3	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
August 2018	6	2	nu este cazul	6	2	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Septembrie 2018	14	4	nu este cazul	14	4	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
trimestrul III	36	9	-	36	9	-	100	100	-	100	-	-	-
Octombrie 2018	14	7	nu este cazul	14	7	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Noiembrie 2018	25	6	nu este cazul	25	6	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Decembrie 2018	9	2	nu este cazul	9	2	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
trimestrul IV	48	15	-	48	15	-	100	100	-	100	-	-	-
Total anual	207	43	-	207	43	-	100	100	-	100	-	-	-

Se calculează după formula $NS\ IR2 = \text{număr de răspunsuri la sesizări scrise la care operatorul a răspuns în 30 de zile} * 100 / NS\ IR1 [\%]$

ANALIZA EVOLUȚIEI INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ 2017 – 2018

Denumire indicator	Tip Iluminat									Total 2017	Total 2018	Evoluție
	stradal			pietonal			ornamental					
	2017	2018	Evoluție	2017	2018	Evoluție	2017	2018	Evoluție			
1. Calitatea serviciilor prestate- (NS IQ)												
NS IQ1-Numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public rezolvate pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental	83,77%	77,36%	negativa	85,95%	76,25%	negativa	0	0	0	84,12%	77,19%	negativa
NS IQ2-Numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de Autoritățile Adm.Publice Locale; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, notificate operatorului	0	0	nu este cazul	0	0	nu este cazul	0	0	nu este cazul	0	0	nu este cazul
NSIQ3-Numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare	0	0	nu este cazul	0	0	nu este cazul	0	0	nu este cazul	0	0	nu este cazul
NS IQ4-Numărul de reclamații și notificări justificate de la indicatorii NS IQ1, NS IQ2 si NSIQ3 rezolvate în 48 de ore	76,13%	58,92%	negativa	75,43%	56,62%	negativa	0	0	nu este cazul	75,00%	58,60%	negativa
NS IQ5-Numărul de reclamații și notificări justificate de la indicatorii NS IQ1, NS IQ2 si NSIQ3 rezolvate în 5 zile lucrătoare	90,60%	77,44%	negativa	90,30%	78,52%	negativa	0	0	nu este cazul	90,60%	77,59%	negativa
2. Continuitatea Serviciului de Iluminat Public (NSIC)-Înteruperi și limitări in furnizarea Serviciului de Iluminat Public												
2.1. Întreruperi accidentale datorate operatorului												
NS IC1a -Numărul de întreruperi neprogramate constatate si rezolvate pe tipuri de iluminat	98,86%	92,62%	negativa	99,07%	92,94%	negativa	0	0	nu este cazul	98,88%	92,66%	negativa
NS IC1b- Numărul de strazi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate constatate si rezolvate pe tip de iluminat	98,86%	92,62%	negativa	99,07%	92,94%	negativa	0	0	nu este cazul	98,89%	92,64%	negativa
NS IC1c-Durata medie (în ore) a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental	51,18 (ore)	86,49 (ore)	negativa	55,87 (ore)	89,91 (ore)	negativa	0	0	nu este cazul	53,52 (ore)	88,20 (ore)	negativa

2.2.Întreruperi programate												
NSIC2a- Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de elemente aparținând sistemului de iluminat public	634 7,46% din total întreruperi	576 7,29% din total întreruperi	pozitiva	135 8,55% din total întreruperi	110 8,13% din total întreruperi	pozitiva	0	0	nu este cazul	769 7,63% din total întreruperi	686 7,41% din total întreruperi	pozitiva
NS IC2b- Durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la indicatorul NSIC2a	712,00	645,26	pozitiva	654,37	607,50	pozitiva	0	0	nu este cazul	683,19	626,33	pozitiva
NSIC2c- Numărul de sesizări revolute pentru întreruperile de la punctul a	41,48%	22,49%		41,48%	20,22%	negativa	0	0	nu este cazul	41,61	21,72	negativa
3. Raspunsuri la solicitarile scrise ale utilizatorilor sau beneficiarilor instalatiilor de Iluminat Public												
NSIR1- Numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului	233	207	pozitiva	50	43	pozitiva	0	0	nu este cazul	100	100	pozitiva
NSIR2- Procentul din sesizările de la indicatorul NSIR1 la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice	233	207	pozitiva	50	43	pozitiva	0	0	nu este cazul	100	100	pozitiva

4.2 Activitatea de reglementare și mediere a litigiilor

4.2.1 Prevederi și referințe normative în elaborarea proiectelor documentelor specifice Serviciului de Iluminat Public

Având în vedere prevederile:

- HCGMB nr. 339/2009 privind înființarea, aprobarea statutului, organigramei, statului de funcții și Regulamentului de organizare și funcționare ale Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice, cu completările și modificările ulterioare;
- HCGMB nr. 188/18.05.2017 – privind aprobarea extinderii activității Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice (AMRSP) în domeniul serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local din răspunderea Municipiului București și încheierea actului adițional nr.2 la statutul AMRSP;
- HCGMB nr. 316/19.07.2017 pentru modificarea HCGMB nr. 188/18.05.2017 privind aprobarea extinderii activității Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice (AMRSP) în domeniul serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local din răspunderea Municipiului București;

Metoda impusă pentru urmărirea liniilor directe în elaborarea documentelor, a fost documentată pentru fiecare activitate specifică pe baza următoarelor reglementări/ norme tehnice:

1.

Activitatea specifică	Asigurarea concordanței față de referință normativă
Reglementarea aplicabilă	- Ordinul nr.87/2007 pentru aprobarea conținutului Caietului de sarcini-cadru al Serviciului de Iluminat Public, emis de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice și Publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.320/14.05.2007; - Ordinul comun A.N.R.E./ A.N.R.S.C. nr. 5/ 93 din 20.03.2007 pentru aprobarea Contractului-cadru privind folosirea infrastructurii sistemului de distribuție a energiei electrice pentru realizarea Serviciului de Iluminat Public- Publicat în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 320, din 14 mai 2007; - Ordonanța Guvernului nr. 22/2008 privind eficiența energetică și promovarea utilizării la consumatorii finali a surselor regenerabile de energie, Publicată în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 628/29/08.2008. - Standard European privind Iluminatul Public-EN/TR 13201-1,2,3,4:2003-selectarea claselor de iluminat, cerințe de performanță, calcul de performanță, metode de proiectare și măsurare a performanțelor fotometrice; - HCGMB nr.59/2016 privind aprobarea Regulamentului Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București - Rapoartele Tehnice CEN nr.115-1995 și nr.88-1990 ale Comisiei Internaționale de Iluminat (C.I.E.); - SR 13433:1999-Standard Românesc privind iluminatul Căilor de Circulație-Condiții de iluminat pentru căi de circulație destinate traficului rutier, pietonal și/sau cicliștilor și tunelurilor/pasajelor subterane rutiere.

2.

Activitatea specifică	Identificarea definițiilor și a termenilor ce sunt specifici domeniului iluminatului public.
Reglementarea aplicabilă	- Terminologie utilizată în reglementările emise în domeniul energiei electrice (index de termeni și abrevieri evidențiate în documentele emise de A.N.R.E.)

3.

Activitatea specifică	Identificarea stării tehnice și administrative a sistemului de Iluminat ca infrastructură existentă la nivelul Municipiului București
Reglementarea aplicabilă	- Bilanț energetic al serviciilor comunitare de utilități Publice ale Municipiului București (studiu elaborat de SC CARPATERA CAPITAL PARTNERS SRL- iulie 2011); - Status administrare contract nr.206/1997 de delegare a gestiunii iluminatului public din Municipiul București (Raport LUXTEN LIGHTING S.R.L. din octombrie 2012).

4.

Activitatea specifică	Analizarea întregului proces de gestionare a Serviciului de Iluminat Public (diagrame de flux activități), detalii și justificări privind excluderi activități și interferențe cu restul furnizorilor de utilități publice ce activează pe raza administrativ teritorială a Municipiului București.
Reglementarea aplicabilă	Ședințe și întâlniri de lucru cu operatorul LUXTEN LIGHTING S.R.L., în urma cărora au rezultat decizii ce au fost consemnate în Minutele 1-10/ianuarie-mai 2013

4.2.2 Elaborarea proiectelor specifice Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București

AMRSP, în cursul anului 2018, a continuat, pe lângă activitatea de monitorizare, elaborarea unor documente de reglementare a serviciului de iluminat public, acestea având un rol esențial pentru desfășurarea unui serviciu de calitate și care să respecte asigurarea satisfacerii unor cerințe și nevoi de utilitate publică și anume:

- ridicarea gradului de civilizație, a confortului și a calității vieții;
- creșterea gradului de securitate individuală și colectivă, precum și a gradului de siguranță a circulației publice rutiere și pietonale;
- punerea în valoare, prin iluminat adecvat, a elementelor arhitectonice și peisagistice, precum și marcarea evenimentelor festive și a sărbătorilor legale sau religioase;
- susținerea și stimularea dezvoltării economico-sociale;
- funcționarea și exploatarea în condiții de siguranță a infrastructurii aferente serviciului.

În continuare sunt prezentate proiectele documentelor elaborate de AMRSP, în cursul anului 2018 și transmise spre aprobare Autorităților Administrației Publice a Municipiului București.

- **Regulamentul serviciului de iluminat public pentru arealul teritorial al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru Iluminat Public București(A.D.I.I.P.B.)**

Regulamentul elaborat de AMRSP are la bază prevederile Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciului de iluminat public, aprobat prin Ordinul ANRSC nr.86/20.03.2007. Proiectul de Regulament reglementează desfășurarea activității specifice serviciului de iluminat public din arealul teritorial deservit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Iluminat Public București(A.D.I.I.P.B.) și stabilește condițiile minime privind proiectarea, executarea, recepționarea, utilizarea și întreținerea componentelor sistemului de iluminat public aflat pe domeniul public din arealul teritorial al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru Iluminat Public București(A.D.I.I.P.B.).

Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind desfășurarea serviciului de iluminat public, definind modalitățile și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, indicatorii de performanță, condițiile tehnice, raporturile dintre operator și beneficiar. Condițiile tehnice și indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul regulament au caracter minimal și vor sta la baza evaluării performanțelor tehnice și economice al operatorului serviciului de iluminat public din arealul teritorial al A.D.I.I.P.B.

Proiectul de Regulament al Serviciului de Iluminat Public pentru arealul teritorial al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru Iluminat Public București(A.D.I.I.P.B.) a fost aprobat prin H.C.G.M.B. nr.610/26.09.2018.

- ***Caietul de sarcini al serviciului de iluminat public pentru arealul teritorial al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru Iluminat Public București(A.D.I.I.P.B.)***

În baza Ordinului ANRSC nr. 87/20.03.2007 de aprobare a Caietului de sarcini-cadru al serviciului de iluminat public, AMRSP a elaborat Caietul de sarcini al serviciului public pentru arealul teritorial al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru Iluminat Public București(A.D.I.I.P.B.). Caietul de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a serviciului de iluminat public, indiferent de tipul de gestiune și care face parte integrantă din documentația necesară desfășurării activității.

Caietul de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranță în exploatare, precum și sistemele de asigurare a calității, terminologie, simboluri, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea. De asemenea, în acest document se precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, la prevenirea și stingerea incendiilor și protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul îndeplinirii și realizării activităților Serviciului de Iluminat Public.

Proiectul Caietului de sarcini al serviciului de iluminat public pentru arealul teritorial al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru Iluminat Public București(A.D.I.I.P.B.) a fost transmis autorităților administrației publice a Municipiului București în vederea promovării spre aprobare.

- ***Studiul de oportunitate privind modalitatea de gestiune a Serviciului de Iluminat Public pentru arealul teritorial al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru Iluminat Public București(A.D.I.I.P.B.)***

În conformitate cu prevederile Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, Legii nr. 230/2006 a serviciului de iluminat public și HCGMB nr. 24/17.01.2018 privind constituirea A.D.I.I.P.B., responsabilitatea asigurării serviciului de iluminat public pentru toți utilizatorii din arealul deservit de A.D.I.I.P.B. revine exclusiv A.D.I.I.P.B. Aceasta poate decide, în baza unui studiu de oportunitate, dacă va asigura serviciul public prin gestiune directă sau dacă va delega responsabilitatea prestării acestuia unui operator prin delegarea gestiunii.

În acest sens, a fost elaborat Studiul de oportunitate privind modalitatea de gestiune a serviciului de iluminat public pentru arealul teritorial al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru Iluminat Public București(A.D.I.I.P.B.). Urmare a analizării soluțiilor, prezentate în acest document, privind modalitatea de gestiune a serviciului de iluminat public, a fost aleasă soluția optimă de atribuire directă Companiei Municipale de Iluminat Public București SA a contractului de delegare a gestiunii serviciului de iluminat public în Municipiul București.

Proiectul „Studiul de oportunitate privind modalitatea de gestiune a Serviciului de Iluminat Public pentru arealul teritorial al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru Iluminat Public București(A.D.I.I.P.B.)” a fost aprobat prin H.C.G.M.B. nr. 610/26.09.2018.

- ***Contractul de delegare a gestiunii Serviciului de Iluminat Public pentru arealul teritorial al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru Iluminat Public București(A.D.I.I.P.B.)***

Prin acest document se stabilesc condițiile și termenii de delegare a gestiunii serviciului de iluminat public pentru arealul teritorial al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru Iluminat Public București(A.D.I.I.P.B.), precizând drepturile și obligațiile Părților cu privire la asigurarea funcționării corespunzătoare a serviciului, realizarea de lucrări specifice Serviciului și repararea, îmbunătățirea și/sau înlocuirea bunurilor.

Aceste documente au fost analizate și discutate cu reprezentanții compartimentului de specialitate din cadrul Primăriei Municipiului București, fiind înaintate spre a fi supuse procedurii de dezbateră publică și aprobare.

4.2.3 Mediarea litigiilor între furnizorul serviciului de iluminat public și utilizatori

Pe parcursul anului 2018 au fost înregistrate la AMRSP petiții formulate de către Direcția de Administrare a Fondului Locativ Sector 6 cu referire la disfuncționalitățile serviciului de iluminat public, constatate în urma controalelor efectuate. Aceste petiții au fost expertizate prin studierea documentelor primite de la petent, prin verificările efectuate de reprezentanții AMRSP la locațiile semnalate, prin solicitarea de informații suplimentare de la S.C. Luxten Lighting Company S.A. - operatorul serviciului de iluminat public pentru Municipiul București.

1. Nr. de înregistrare AMRSP/Data	1987/30.08.2018.
Detalii petiție	Direcția de Administrare a Fondului Locativ

	Sector 6, nr. înregistrare 4665/29.08.2018.
Problema reclamată	Disfuncționalitățile serviciului de iluminat public, constatate în urma controalelor efectuate în perioada 28-29.08.2018 în Cartierul Constantin Brâncuși.
Demersuri întreprinse de AMRSP/Rezultatul medierii AMRSP	AMRSP a transmis o adresă către S.C. Luxten Lighting Company S.A. prin care s-au solicitat informații cu privire la măsurile întreprinse pentru remedierea disfuncționalităților serviciului de iluminat public, în zona blocurilor C1.1, C1.7, C1.8 din aleea Cumințenia Pământului .
2. Nr. de înregistrare AMRSP/Data	2395/01.11.2018
Detalii petiție	Direcția de Administrare a Fondului Locativ Sector 6, nr. înregistrare 5789/29.10.2018.
Problema reclamată	Disfuncționalitățile serviciului de iluminat public, constatate în urma controalelor efectuate în Cartierul Constantin Brâncuși zona A și C .
Demersuri întreprinse de AMRSP/Rezultatul medierii AMRSP	AMRSP a transmis o adresă către S.C. Luxten Lighting Company S.A. prin care s-au solicitat informații cu privire la măsurile întreprinse pentru remedierea disfuncționalităților serviciului de iluminat public, în Cartierul Constantin Brâncuși, zona A și C.
3. Nr. de înregistrare AMRSP/Data	2450/06.11.2018
Detalii petiție	Direcția de Administrare a Fondului Locativ Sector 6, nr. înregistrare 5789/29.10.2018.
Problema reclamată	Disfuncționalitățile serviciului de iluminat public, constatate în urma controalelor efectuate în perioada 05.11.2018, în strada Dealul Tugulea, nr.27.
Demersuri întreprinse de AMRSP/Rezultatul medierii AMRSP	AMRSP a transmis o adresă către S.C. Luxten Lighting Company S.A. prin care s-au solicitat informații cu privire la măsurile întreprinse pentru remedierea disfuncționalităților serviciului de iluminat public, la locul de joacă .

Capitolul 5. Starea actuala a Serviciului de Iluminat Public

Din punct de vedere tehnologic, starea sistemului de iluminat public în Municipiul București poate fi sintetizată astfel:

- indiferent de proprietatea în care se află, infrastructura actuală a sistemului de iluminat public este uzată din punct de vedere tehnologic și moral;
- tendința de dezvoltare și extindere a infrastructurii Municipiului București nu a luat în considerare și necesitatea optimizării parametrilor tehnico-funcționali ai sistemului de iluminat public și nici necesitățile de modernizare ale acestuia;
- performanțele sistemului de iluminat public se limitează la menținerea infrastructurii acestuia în stare de funcționare; timpii de răspuns la sesizările cetățenilor pentru punerea în sistem de siguranță a avariilor acestuia; asigurarea funcționării în sistem de securitate și siguranță;
- rata de rezolvare a defectelor este mai mică decât cea de apariție a defectelor noi;
- pierderile și furturile de energie electrică din rețea se situează la peste 10-15%, datorită uzurii și deprecierii rețelelor electrice.

Din perspectiva stadiului modernizării infrastructurii sistemul de iluminat public al Municipiului București, situația se prezintă astfel:

- rețelele de distribuție a energiei electrice necesită reabilitare în proporție de 49%;
- punctele luminoase care au atins durată maximă de funcționare admisă trebuie înlocuite cu corpuri tip LED, sau cu corpuri cu eficiență energetică ridicată;
- numărul stâlpilor ce trebuie înlocuiți, circa 5%, plus cei care vor fi afectați de furturi/ vandalizări;
- numărul Blocurilor de Măsură Protecție Iluminat Public (BMPIP) ce trebuie înlocuite este zero, urmând a se înlocui doar cele afectate de furturi/ vandalizări;
- numărul cutiilor de distribuție ce trebuie înlocuite este zero, urmând a se înlocui doar cele afectate de furturi/ vandalizări;
- posturile trafo nu necesită modernizare de către Luxten, acestea fiind sarcina ENEL.

Evoluția Sistemului de Iluminat Public din administrarea SC LUXTEN LIGHTING S.A. – P.M.B 1997 – 2017:

	UM	Preluare 1997	1998-2001 cf contract reabilitare	2002 - 2004 act aditional reabilitare	2005-2007 extinderi sesizari cetateni	2008-2011 extinderi sesizari cetateni	Total LUXTEN 1998-2011 Total S.I.P. P.M.B.
Total puncte luminoase	buc.	0	83206	14712	7431	1436	106785
Total console	buc.	0	55452	5813	2667	601	64533
Total stâlpi	buc.	0	15813	11069	4806	1257	32945
Total rețea	Km.	0	478,43	505,09	184,89	84,16	1252,57
Aeriană	Km.	0	93,59	131	79	6,08	309,24
Subterană	Km.	0	384,84	374	106	78,08	943,33
Total puncte de aprindere	buc.	0	4	59	25	16	104

	UM	2012 Cf contracte aditionale	2013 Cf contracte aditionale	2014 Cf contracte aditionale	2015 Cf contracte aditionale	Total LUXTEN 1998-2015 Total S.I.P. P.M.B.
Total puncte luminoase	buc.	2179	2799	2530	799	115092
Total console	buc.	1241	2204	4933	554	73465
Total stâlpi	buc.	2457	2019	2815	432	40668
Total rețea	Km.	89,25	117,74	152,90	64,732	1677
Aeriană	Km.	83,77	110,81	143,96	9,985	658
Subterană	Km.	5,48	6,93	8,94	54,747	1019
Total puncte de aprindere	buc.	8	7	24	6	149

	UM	2016 Cf contracte aditionale	2017 Cf contracte aditionale	2018 Cf contracte aditionale	Total LUXTEN 1998- 2018
					Total S.I.P. P.M.B.
Total puncte luminoase	buc.	1399	6721	940	124152
Total console	buc.	1338	9750	1244	85797
Total stâlpi	buc.	1114	5652	614	48048
Total rețea	Km.	67,124	82,01	43,84	2272,84
Aeriană	Km.	16,6	16,56	12	391
Subterană	Km.	50,524	65,45	32	1882
Total puncte de aprindere	buc.	6	7	2	531

O deficiență majoră a Serviciului de Iluminat Public în Municipiul București, din punct de vedere al calității serviciilor prestate și oferite utilizatorilor, este dată de existența a doi responsabili principali în sistemul de iluminat public (S.C. ENEL S.A. și S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.). În plus, pe lângă cei doi administratori ai sistemului, există și alte entități implicate în administrarea unor părți ale sistemului de iluminat public cum ar fi: RATB, TELEKOM sau P.M.B. Acest fapt conduce la lipsa de coerență în ceea ce privește asigurarea parametrilor de calitate ai serviciului și la lipsa unei viziuni unitare și integrate asupra dezvoltării serviciului.

O problemă semnificativă a sistemului de iluminat public constă în starea critică a unor componente, care aparțin și sunt administrate de S.C. Enel Distribuție Muntenia S.A., datorită lipsei unor investiții importante în reabilitarea și modernizarea acestuia, ceea ce conduce, implicit, la defecțiuni și întreruperi frecvente în asigurarea unui serviciu de calitate.

Performanța și creșterea calității serviciului de iluminat public prestat pentru utilizatori nu pot fi realizate decât în situația în care infrastructura serviciului de iluminat public se va afla în administrarea unui singur proprietar, care va avea în vedere efectuarea investițiilor în lucrări de reabilitare și extindere a sistemului.

Consiliul General al Municipiului București trebuie să asigure, prin aprobarea bugetului anual, sumele necesare finanțării serviciului, în scopul asigurării funcționării în condiții de siguranță și la parametrii stabiliți prin normele tehnice a sistemului de iluminat existent.

Capitolul 6. Concluzii și recomandări AMRSP

Infrastructura Serviciului de Iluminat Public reprezintă totalitatea instalațiilor, echipamentelor și bunurilor necesare funcționării, întreținerii, mentinerii și reabilitării sistemului, care privesc ca un întreg funcțional și considerate ca un patrimoniu din punct de vedere juridic, asigură Iluminatul Public în arealul aflat în patrimoniul Primăriei Municipiului București în conformitate cu parametri tehnico-funcționali.

Din punct de vedere al statutului juridic, sistemul de iluminat public al Municipiului București cuprinde 5 proprietari:

- S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. (pentru puncte luminoase, console, stâlpi, rețea de distribuție, puncte de aprindere și puncte de măsură);
- S.C. Enel Distribuție Muntenia S.A. (pentru stâlpi, rețea de distribuție și puncte de măsură);
- Primăria Municipiului București (pentru puncte luminoase, console, stâlpi, rețea de distribuție și puncte de aprindere);
- R.A.T.B. (pentru stâlpi);
- Telekom (pentru stâlpi).

Imperativul respectării legislației actuale și viitoare în sectorul iluminatului la nivel european reprezintă un stimulent major pentru autoritățile administrației publice a municipiului București de a-și reabilita și moderniza sistemul de iluminat public.

O directivă a Parlamentului European și a Consiliului privind această problemă (2009/125 / CE) descrie cerințele de proiectare ecologică pentru produsele consumatoare de energie, concentrându-se pe consumul de energie pe parcursul întregului ciclu de viață al produsului, inclusiv producția, transportul, dezmembrarea și reciclarea. În acest sens, AMRSP recomandă eliminarea treptată a lămpilor cu incandescență și halogenuri metalice cu eficiență medie și înlocuirea acestora cu tehnologie LED. Tehnologiile mai vechi nu corespund parametrilor tehnico-economici ai LED-urilor și altor opțiuni mai avansate. În cazul becurilor cu incandescență, 90% din energia consumată are efect de producere a căldurii și doar 10% devine lumină.

Din perspectiva ciclului de viață, majoritatea costurilor legate de iluminatul stradal convențional nu rezultă din investiția în sine, ci din costurile ulterioare instalării (adică costurile pentru energie, întreținere și reparații). Datorită faptului că durata de viață prelungită presupune o reducere considerabilă a costurilor de întreținere, costurile inițiale ridicate de instalare a LED-urilor pot deveni mai economice decât cele ale luminilor fluorescente tipice într-o perioadă de timp relativ scurtă.

Reducerea facturii energetice, în cazul instalațiilor de iluminat, se poate face numai cu realizarea integrală a parametrilor luminotehnici impuși și promovarea noilor tehnologii din domeniul iluminatului public. Scăderea nivelului de iluminare în scopul reducerii consumului total de energie electrică nu este recomandată întrucât determină costuri mult mai mari ca urmare a efectelor sociale directe nefavorabile.

Îmbunătățirea sistemului de iluminat stradal constă în încadrarea cu celeritate a tuturor străzilor în clasa de iluminat adecvată.

Din perspectiva îndeplinirii obiectivelor specifice unui Serviciu de Iluminat Public eficient, în Municipiul București, acesta trebuie să parcurgă o serie de procese tehnico-funcționale de modernizare: redimensionarea parametrilor instalațiilor de iluminat; înlocuirea rețelelor electrice uzate fizic care generează pierderi de consum a energiei electrice peste limitele admise; creșterea siguranței în exploatarea sistemului de iluminat public; monitorizarea și controlul parametrilor tehnici ai sistemului prin sistem de telemanagement (puncte de aprindere inteligente).

În urma analizei indicatorilor de performanță înregistrați de S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., în anul 2018 comparativ cu anul 2017, concluzionăm că activitatea operatorului s-a încadrat pe o pantă descendentă privind îndeplinirea atribuțiilor prevăzute în Regulamentul serviciului.

Un indicator relevant este reprezentat de numărul de reclamații rezolvate pe tip de iluminat în mai puțin de 48 de ore, care reprezintă promititudinea cu care operatorul răspunde sesizărilor cetățenilor și, implicit, importanța pe care o acordă acestora. Conform situațiilor întocmite putem observa că pentru ambele tipuri de iluminat (stradal și pietonal) acest indicator urmează, în principal, o evoluție negativă. Dacă la nivelul anului 2015 procentul reclamațiilor rezolvate în mai puțin de 48 de ore avea valori relativ reduse, 60%, această valoare crește până în jurul valorii de 76% în anii 2016 și 2017, urmând ca în anul 2018 să se constate o scădere considerabilă a procentului reclamațiilor rezolvate în

mai puțin de 48 ore (59% pentru iluminatul stradal și 57% pentru iluminatul pietonal). Considerăm că acest indicator urmează o evoluție negativă pe orizontul de timp analizat.

Cel de-al doilea indicator, care se referă la timpul de rezolvare a disfuncționalităților semnalate de cetățeni, este reprezentat de numărul de reclamații și notificări rezolvate în 5 zile lucrătoare, care reprezintă, în funcție de tipul de disfuncționalitate care a fost reclamată, o perioadă rezonabilă de timp în care operatorul poate să remedieze problema semnalată. În acest sens, valoarea acestui indicator a urmat o evoluție negativă la nivelul anului 2018, pentru ambele tipuri de iluminat, respectiv 77,59 % din reclamațiile cetățenilor fiind rezolvate de către operator în mai puțin de 5 zile lucrătoare comparativ cu 90,60% în anul 2017.

În concluzie, indiferent de forma de organizare și funcționare a Serviciului de Iluminat Public, importanța majoră a acestui serviciu implică, așa cum prevăd și reglementările legale în vigoare, instituirea evaluării comparative a indicatorilor de performanță a activității operatorilor și participarea cetățenilor și a asociațiilor reprezentative ale acestora la acest proces.

În prestarea serviciului este deosebit de important să se respecte atât principiul liberului acces la informațiile privind serviciile publice cât, mai ales, principiul participării și consultării cetățenilor în soluționarea problemelor de interes local, principiu care se regăsește în dispozițiile art. 2 și 3 din Legea administrației publice locale nr. 215/ 2001, cu modificările și completările ulterioare, în prevederile art.9 din Ordinul Presedintelui ANRSC nr. 86/ 2007, în prevederile art. 5 din Legea Serviciului de Iluminat Public nr. 230/2006 și în prevederile art. 6, lit. j. din Legea Serviciilor Comunitare de Utilități Publice nr. 51/ 2006 cu modificările și completările ulterioare.

Din analiza datelor referitoare la stadiul actual al sistemului de iluminat public al municipiului București, coroborat cu cerințele stipulate în documentele tehnice și în legislația actuală privind indicatorii de calitate, AMRSP recomandă necesitatea de:

- acțiuni ample de reabilitare, modernizare și extindere a sistemului de iluminat public în scopul realizării unui serviciu de iluminat public performant atât din punct de vedere tehnic, cât și din punct de vedere economic;
- implementarea sistemului de telegestiune la nivel de punct de aprindere și la nivel de punct luminos;
- separarea rețelei electrice de iluminat de rețeaua electrică de distribuție (scoaterea punctelor de aprindere din posturile de transformare, dezvoltarea rețelei electrice de iluminat separată) prin preluarea întregului SIP de către PMB și crearea unui serviciu integrat;
- urmărirea și îndeplinirea indicatorilor de performanță specifici serviciului de iluminat public.